


COTECNA RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL 2008





Cotecna est le leader mondial dans le domaine des contrats d'inspection gouvernementaux et le pionnier et expert reconnu dans la fourniture de programmes de gestion de risque associés aux services scanners.

Etablie en Suisse en 1974, la société a été fondée pour répondre à la demande de services d'inspection professionnels au Moyen-Orient. Son esprit d'entreprise et son sens de l'innovation, associés à une excellente compréhension des économies émergentes, ont permis à Cotecna de devenir l'un des premiers prestataires dans le monde de solutions de sécurisation et de facilitation des échanges commerciaux.

Le groupe Cotecna offre aux administrations douanières une vaste gamme de services réunissant technologies de pointe et transfert de compétences avec des solutions innovantes et personnalisées, pour faciliter et sécuriser les échanges commerciaux dans le monde entier. Outre les projets de gestion du risque, d'inspection à destination et d'intégration de scanners, Cotecna propose des programmes de modernisation et d'assistance à l'évaluation en douane, de vérification de la conformité ainsi que des inspections commerciales pour le secteur privé.

Avec un chiffre d'affaires de CHF 283 millions en 2008, en hausse de 12.5 % par rapport à l'exercice précédent, le groupe Cotecna compte un effectif total de 4000 salariés et agents dans près de 100 bureaux et gère actuellement quinze contrats d'inspection gouvernementaux.



TABLE DES MATIÈRES

02	Profil
04	Message du Directeur Général
06	Produits et services
07	Services institutionnels
10	Services commerciaux
12	Services de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement
13	Evènements clés
18	Responsabilité sociale d'entreprise
19	Code d'éthique commerciale et de conformité
20	Ressources humaines
21	Dons et contributions
23	Gouvernement d'entreprise
24	Structure du Groupe
27	Direction d'entreprise
28	Vision, Mission, Valeurs
29	Système de Management de la Qualité
30	Chiffres clés
31	Chiffre d'affaires annuel
32	Présence mondiale
33	Sociétés du Groupe

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Robert Massey, Directeur général

J'ai le plaisir d'annoncer que 2008 a été une nouvelle année de croissance record pour Cotecna avec un chiffre d'affaires annuel atteignant 283 millions de francs suisses, en hausse de plus de 12.5% par rapport à 2007. Les effectifs ont également progressé de plus de 12 % et nous devrions dépasser le chiffre de 3 000 salariés à plein temps en 2009.

Les fortes recettes générées par nos contrats gouvernementaux au Nigeria, en Tanzanie, au Ghana et en Angola ont compensé l'impact négatif sur le chiffre d'affaires de 2008 causé par la résiliation prématurée de nos contrats d'inspection avant embarquement en Equateur et au Bangladesh au cours du premier trimestre 2008.

Si l'on procède à une brève rétrospective de l'année 2008, voici les principaux contrats et accords qui s'avèrent de première importance pour le développement de Cotecna :

- Un partenariat avec une compagnie ouzbékistanaise qui nous ouvre la porte du marché de l'inspection en Europe Orientale.
- Un contrat exclusif avec le gouvernement du Monténégro pour une prestation de conseil en imagerie scanner.
- Un nouveau contrat exclusif avec le gouvernement du Sénégal pour l'exécution de services d'inspection avant embarquement ainsi qu'à destination. Ce mandat comprend également des services de type scanner, gestion du risque et suivi électronique du transit.
- Un contrat avec la République du Yémen ayant pour objet la vérification de la conformité des marchandises importées aux exigences des normes locales et internationales. Ce contrat constitue une importante percée dans un domaine de prestation relativement nouveau pour Cotecna.
- La réalisation d'un Guide Mondial pour la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. Ce contrat signé avec la Banque Mondiale est la marque d'une réelle reconnaissance envers notre expertise dans le domaine.

Avec un total de 15 contrats en opération fin 2008, Cotecna se maintient en tête du secteur des services d'inspection gouvernementaux. Ces contrats couvrent notamment l'exploitation d'un total de 22 scanners, représentant un investissement de plus de 100 millions de dollars.

Un autre événement clé de l'année 2008 a été la décision prise par le Conseil d'administration de faire procéder à une analyse de marchés approfondie ainsi qu'à une étude détaillée de l'organisation, des activités et produits de Cotecna afin de déterminer la stratégie la plus à même de garantir à notre Groupe un avenir durable et profitable.

Les résultats de cette mission nous ont permis d'identifier, pour le secteur des activités commerciales, des marchés dans lesquels nous croyons fermement pouvoir nous développer. Ceci nécessitera indubitablement de procéder à des acquisitions et je suis convaincu que nous réussirons en 2009 à remporter des contrats importants dans ce domaine. Quant au secteur institutionnel, sachant qu'il nous faut veiller au renouvellement de nos contrats, notre principal objectif sera de définir une nouvelle organisation plus appropriée avec des profils professionnels adaptés, capables d'assurer les fonctions clés.

Cotecna célèbre en 2009 son 35^{ème} anniversaire. Lors de sa création dans les années 1970, notre compagnie avait initialement pour centre d'intérêt l'inspection des marchandises issues du commerce international pour le compte de sociétés privées et de gouvernements nationaux. Dans les années 1980, Cotecna a élargi son éventail de prestations destinées aux gouvernements, avec notamment l'inspection avant embarquement et l'inspection à destination, services qui ont largement contribué à limiter le phénomène d'évasion des devises tout en améliorant les recettes douanières nationales. Le groupe Cotecna s'est considérablement développé au cours des six dernières années. Nous pensons que cette croissance résulte de notre professionnalisme, de notre vocation à obtenir les résultats les plus rentables pour nos clients et de notre réactivité pour soutenir les efforts de modernisation dans le secteur douanier.

J'aimerais remercier nos collaborateurs dans le monde entier pour leur engagement au cours de ces années et en particulier pour leur concours dans l'obtention des résultats de 2008.

Nous avons tous été témoins de la crise économique et financière internationale qui a secoué le monde à la fin de 2008 et dont les effets se poursuivent en 2009. Je reste persuadé que Cotecna continuera sa forte croissance dans les années à venir même si certaines de nos opérations sont susceptibles de souffrir de ce contexte négatif. Nous vous informerons de notre position à ce sujet au début du second semestre 2009.

Notre développement en 2009 et au cours des années suivantes comportera des changements en matière d'organisation afin de mieux soutenir nos activités futures et d'obtenir de nouveaux contrats. Malgré le contexte actuel, je suis certain que 2009 sera elle aussi une année bénéficiaire.

Robert Massey
Directeur général



PRODUITS ET SERVICES

Services institutionnels

L'inspection des biens à destination (ID) et avant embarquement (PVI)

Cotecna apporte des solutions et des services destinés à assister les administrations des douanes dans leur mission d'inspection des marchandises soit à leur entrée dans le pays d'importation soit avant leur départ pour exportation. Ces services contribuent à soutenir les douanes dans leurs efforts de modernisation et améliorent sensiblement la collecte des recettes douanières.

L'Inspection à Destination (ID) consiste en l'inspection des marchandises à leur arrivée dans le pays importateur sans qu'il soit besoin de procéder à une inspection dans le pays d'origine. Combinée à l'utilisation de technologies modernes sophistiquées telles que l'imagerie scanner et la gestion du risque, l'ID constitue un outil efficace et rentable qui permet aux gouvernements, aux autorités douanières et aux négociants de conjuguer facilitation des échanges commerciaux légaux et besoin de rigueur réglementaire.

Depuis 1984, Cotecna offre sur les cinq continents des services d'inspection avant embarquement, c'est-à-dire une inspection physique des marchandises avant embarquement, requise par les pouvoirs publics du pays importateur. De manière générale, le PVI permet de détecter la surfacturation afin d'éviter des transferts non justifiés de devises à l'étranger, de déterminer la classification et la valeur des marchandises, et d'assurer le bon recouvrement des droits et taxes à l'importation par les autorités douanières. En plus de lutter contre la fuite des capitaux et d'être en mesure de collecter toutes les recettes fiscales exigées, les gouvernements entendent aussi améliorer les procédures douanières et faciliter les échanges commerciaux.

Les services scanners

Cotecna utilise la technologie d'imagerie par scanner pour effectuer des inspections non intrusives de conteneurs ou de véhicules à l'importation. Cette méthode constitue un outil moderne et efficace pour accroître la sûreté et lutter contre la fraude et la contrebande. Cette technologie permet également de faciliter les échanges commerciaux pour les importateurs et les exportateurs dans les zones portuaires en réduisant le nombre d'inspections physiques. Elle contribue ainsi à décongestionner les ports.

Cotecna offre des services CET (Construction Exploitation Transfert) comprenant des études de faisabilité, des études de site, des évaluations des besoins ainsi que des prestations de conseil concernant la conception de systèmes, la mise en œuvre et l'exploitation de scanners. Cotecna propose également d'autres services, tels que la gestion du contrat, la vérification de conformité, l'analyse technique et la sélection du matériel approprié, la gestion de projet - notamment la maintenance, la formation et le développement de compétences - ainsi que les systèmes informatiques destinés à faciliter l'utilisation de la technologie scanner.

Le Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)

Cette puissante application informatique, conçue pour optimiser les opérations douanières, collecte et analyse les transactions commerciales afin de leur affecter, en fonction du risque potentiel qu'elles représentent, un niveau d'intervention approprié. En effet, le système aide les agents des douanes à déterminer le type d'action le mieux adapté à chaque transaction commerciale en fonction du type de marchandises soumises à l'inspection. Il permet également, de tirer un meilleur parti des ressources disponibles, qu'il s'agisse de personnes physiques, de laboratoires, de scanners, de services d'audits post-dédouanement ou autres. Le SIAR® permet à nos clients de gérer plus efficacement des volumes d'importations en augmentation constante, et contribue ainsi à faciliter les échanges commerciaux à l'échelon international.

L'assistance à l'évaluation en douane - ValueQuest®

ValueQuest® est un système automatisé d'investigation de la valeur en douane, conçu à l'intention des gouvernements et des services d'administration des douanes avec pour vocation d'accompagner la mise en œuvre de l'accord de l'OMC sur l'évaluation en douane. Basé sur l'application systématique d'un processus impartial et transparent, il contribue essentiellement à protéger les revenus publics tout en facilitant les pratiques commerciales internationales. Parmi les bénéfices offerts par le produit ValueQuest® figure le module d'analyse du prix qui s'appuie sur l'utilisation d'une base de données de prix de référence intégrant de manière dynamique des données transactionnelles nationales ainsi que des données provenant du réseau d'expertise internationale de Cotecna. Ce module, qui garantit un accès rapide et sécurisé à l'information de prix et autres données métier nécessaires au processus d'évaluation, permet aux douanes de travailler en conformité avec les méthodes préconisées par l'OMC. ValueQuest® offre également un portail d'accès privilégié et sécurisé permettant aux douanes de recourir sur demande à l'expertise de l'ensemble des centres d'évaluation de Cotecna. Le système ValueQuest® intègre des procédures et systèmes de sécurité particulièrement avancés, avec notamment une réglementation stricte en matière de contrôle d'accès utilisateur ainsi que la protection, à chaque étape du traitement, de toute donnée sensible utilisée par le processus automatisé, conformément aux principes de confidentialité édictés par l'OMC.

La vérification de conformité

Les services de vérification de conformité sont réalisés par Cotecna avant embarquement, dans le pays d'exportation et comprennent l'inspection physique des marchandises (contrôle visuel, qualité, étiquetage, conditionnement, liste de colisage, etc.) et si nécessaire, le prélèvement d'échantillons pour la réalisation de tests en laboratoire.

L'inspection et l'analyse des produits avant embarquement donnent lieu, si les résultats s'avèrent conformes aux exigences des normes locales et internationales, à l'émission d'un Certificat de Conformité (CoC), indispensable lors du dédouanement des marchandises à l'arrivée des produits dans le pays de destination.

La gestion d'entrepôts sous douane

Cotecna intervient en tant que tierce partie facilitatrice et indépendante. La société est à la fois partenaire des douanes, en assurant la fiabilité, l'efficacité et l'intégrité de l'entreposage ainsi que la gestion des marchandises consignées, et partenaire des usagers en leur offrant des services souples et fiables pour une gestion intégrée de ces mêmes marchandises.

La solution Cotecna ne fournit pas seulement un aperçu en temps réel des niveaux d'inventaire, mais s'assure également que des mesures continues de sécurité et de contrôle douanier sont appliquées tout au long de la chaîne logistique douanière. Cotecna utilise un système de gestion du transport, de la logistique et de l'entreposage : une solution puissante qui réunit l'entreposage et la logistique sur une même plateforme informatique afin d'optimiser la gestion coordonnée de l'espace, des rapports et des procédures de contrôle douanier. Il est à tout moment possible de dresser des rapports d'inventaire relatifs au niveau des stocks. La solution Cotecna comprend également la détermination et le paiement des droits et des taxes pour les douanes.

Suivi électronique du transit et des cargaisons - Cotrack®

Cotecna a développé une solution électronique innovante permettant de surveiller à distance les mouvements des véhicules transportant des marchandises en transit. Cette solution performante et flexible, nommée Cotrack®, a été conçue pour renforcer la capacité des douanes à contrôler les opérations de transit intérieures ou internationales et par conséquent, à lutter efficacement contre la fraude tout en facilitant les échanges commerciaux. Cotrack® s'appuie sur l'utilisation des technologies GPS et de télécommunication sans fil de dernière génération et intègre un système d'information géographique. La solution de suivi électronique du transit développée par Cotecna est suffisamment flexible pour être adaptée aux besoins spécifiques du client. Elle trouve également des applications en dehors du domaine de la conformité en matière de réglementation douanière.

Les contrats gouvernementaux de Cotecna fin 2008 :

Angola : Inspection avant embarquement. Analyse du risque. Certification de sociétés de travaux public

Burkina Faso : Inspection avant embarquement

Comores : Inspection avant embarquement

Congo-Brazzaville : Inspection avant embarquement

Equateur : Inspection à destination (2nde inspection)

Guinée Equatoriale : Inspection avant embarquement et scanners

Ghana : Inspection à destination avec scanners, analyse du risque et services d'évaluation

Mexique : Inspection des douanes

Niger : Inspection avant embarquement

Nigeria : Inspection à destination avec scanners, analyse du risque et services d'évaluation

Pérou : Services de conseil en imagerie scanner. Inspection des véhicules d'occasion

Sénégal : Inspection à destination avec scanners, analyse du risque, services d'évaluation et inspection sélective avant embarquement. Tracking GPS pour camions et containers

Tanzanie : Inspection à destination avec scanners, analyse du risque et services d'évaluation

Togo : Inspection à destination avec scanners, analyse du risque et services d'évaluation

Yémen : Services de conseil en imagerie scanner. Vérification de conformité

Monténégro : Services de conseil en imagerie scanner

Services commerciaux

Cotecna possède plus de trente-cinq ans d'expérience dans le domaine de l'inspection commerciale. Le réseau commercial de la compagnie couvre à présent tous les principaux pays des Amériques, d'Europe occidentale et orientale, du Moyen-Orient, du Bassin Méditerranéen et d'Asie du Sud-Est.

Produits de base

Cotecna dispose d'un réseau de spécialistes en inspection et de laboratoires, répartis dans les zones commerciales clés partout dans le monde, et capable de fournir des services aux exportateurs, importateurs, banques et compagnies d'assurances dans tous les secteurs du marché. Les inspections du secteur agricole portent notamment sur les céréales, les légumineuses, les graines oléagineuses et les produits d'affouragement ainsi que sur les cargaisons liquides, le sucre, les fibres, les fruits et autres produits frais, les engrais, les produits surgelés et bien d'autres. Les services fournis dans ce domaine comprennent le contrôle du chargement et du déchargement, le pesage, l'échantillonnage et le plombage, l'inspection des tirants d'eau et le jaugeage des réservoirs, ainsi que l'inspection des cales. Cotecna offre également des services dans les domaines de la lutte antiparasitaire et de la fumigation, du contrôle de la teinture des céréales, ainsi que de la gestion de l'entreposage et de la vérification des stocks.

Les inspections de produits minéraux portent sur des produits comme le charbon, les minerais non ferreux, les concentrés et les métaux, le minerai de fer, les produits métallurgiques et les mitrilles. Les services de Cotecna comprennent une certification de qualité et de quantité, des examens volumétriques ainsi que des tests et analyses.

Services de garanties de poids (Full Outturn Guarantee)

Ses compétences en matière de supervision du pesage lors des opérations de chargement et de déchargement permettent à Cotecna, en partenariat avec des assureurs de premier plan, de donner à ses clients une garantie en cas d'écarts éventuels de poids.

Biens de consommation

Cotecna offre aussi une gamme complète de services visant les produits de consommation, tant non durables (textile, habillement, chaussures, etc.) que durables (articles de mé-

nage, ameublement, décoration, jouets, articles divers, biens d'équipement, etc.). Ces services comprennent notamment l'évaluation des vendeurs, l'évaluation des processus, les audits en matière d'éthique, les tests et l'inspection des produits aux différents stades de la production (INIPRO, DUPRO, Inspection Aléatoire Finale, Supervision à l'Embarquement).

Services d'audits pour la qualification du fournisseur

Ce processus consiste à évaluer le système de gestion du fournisseur en termes de qualité des ressources utilisées dans la production et la logistique. Les audits peuvent aussi être étendus pour vérifier le respect de la réglementation. Ces services visent à s'assurer que les fournisseurs respectent les stratégies de gestion de la chaîne d'approvisionnement adoptées par l'acheteur.

Services d'analyses en laboratoire

Cotecna dispose d'un réseau de laboratoires et de spécialistes certifiés aux normes nationales, telles que la FOSFA et la GAFTA pour les produits agricoles. Des certificats de conformité peuvent être délivrés sur la base des résultats présentés par des laboratoires indépendants et accrédités.

Services aux financements des échanges commerciaux

Nous avons pour mission d'assister à la fois les emprunteurs et les prêteurs en établissant des structures de financement solides tout en étant d'un coût raisonnable. Nous y parvenons en apportant aux prêteurs des outils leur permettant de vérifier que l'application de leur prêt est conforme au but du crédit et d'améliorer leur contrôle sur l'opération. Ceci permet d'obtenir des classifications de prêt plus favorables et donc un financement plus aisé et/ou moins onéreux.

Nos services consistent à contrôler la sûreté accessoire matérielle à tous les stades de l'opération (production, emmagasinage, traitement, transit, etc.) ainsi que la garde locale et le traitement du titre ou autre documentation se rapportant aux marchandises, et autres interventions faites sur mesure.

Divers

Nos autres services commerciaux portent aussi sur l'expertise maritime et de conteneurs, et sur l'inspection d'équipement industriel comme les machines, les cuves sous pression et l'équipement électrique.



Services de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement : COSEC

COSEC

COSEC est la division de Cotecna en charge du développement, de la vente et de la mise en œuvre des solutions de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. COSEC a une grande expérience pratique des services destinés à renforcer la sûreté des activités commerciales et à améliorer la visibilité logistique sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Les domaines d'expertise de l'équipe COSEC sont les suivants : sécurisation de la chaîne d'approvisionnement ; sûreté des transports et du fret intermodal, du fret aérien, des ports et du fret maritime, du fret ferroviaire, ainsi que des conteneurs ; détection des explosifs et des radiations ; programmes de conformité relatifs à la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement.

Services de conseil

Cotecna propose une gamme étendue de services de conseil se rapportant à la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, avec notamment des prestations d'étude, d'évaluation de la vulnérabilité, d'analyse du risque, de formation ; de conception d'exercices de sûreté, ou encore de développement de pilotes et de tests de démonstration. Cosec propose également, en tant que tierce partie indépendante et dans le cadre de programmes normatifs tels que C-TPAT, Opérateur Economique Agréé de l'Union Européenne (OEA) ou ISO 28000, un éventail de prestations telles que des évaluations de conformité ou de pré candidature, des programmes de formation dans des domaines variés comme par exemple la reprise d'activités suite à une crise.

Solutions intégrées pour la gestion et l'inspection des conteneurs

Tracers® est une solution conçue par Cotecna pour contrôler et sécuriser les mouvements des marchandises. Elle repose sur l'examen des conteneurs transitant par les différents

nœuds de la chaîne d'approvisionnement. Elle contribue à sécuriser les zones portuaires avec leurs mouvements de marchandises à l'export et en transit. L'objectif est de détecter tout événement anormal et de parvenir à lutter contre la fraude ou le terrorisme tout en facilitant la circulation des marchandises et le passage des frontières. Tracers® permet de réaliser, avant embarquement, un contrôle de sûreté des conteneurs sur le point d'être exportés à partir d'un port spécifique. Cette solution intègre les technologies suivantes : scanners non intrusifs pour conteneurs, détecteurs de radiations (gamma et neutron) et détecteurs d'explosifs, scellés électroniques intelligents, systèmes d'identification par radiofréquence (RFID) / lecteurs de code barre avec dispositifs portables de saisie de données.

Services de détection et d'inspection du fret

Cotecna utilise des technologies de détection et d'imagerie diverses lui permettant de procéder à des inspections non intrusives des conteneurs, des véhicules ou du fret aérien au niveau des différents types de terminaux de transport. Ces technologies peuvent également trouver application dans la protection des infrastructures. De tels services permettent en outre aux acteurs du secteur public ou privé, dans le domaine des transports et de la chaîne d'approvisionnement, de gérer l'intégrité de leurs activités et d'être à même de détecter ou d'empêcher toute activité criminelle.

Technologies appliquées à la sûreté

Cotecna est en mesure de réaliser des études de faisabilité, des études de sites ainsi que des analyses de besoin et offre des prestations de conseil en matière de conception de systèmes, de mise en œuvre et d'exploitation de technologies non intrusives diverses telles que l'imagerie scanner à rayons X ainsi que les systèmes de détection de radioactivité, de traces d'explosifs et d'agents chimiques.



EVÈNEMENTS CLÉS

Février

Cotecna signe un nouveau contrat exclusif avec le gouvernement du Sénégal pour l'exécution de services d'inspection avant embarquement et d'inspection à destination, ce mandat comprenant également des services de type scanner, gestion du risque et suivi électronique du transit.

Janvier

Cotecna, Inc. USA signe un contrat de service avec FedEx Trade Networks Transport and Brokerage, Inc., de Memphis, Tennessee, pour l'évaluation de partenaires commerciaux en Asie.

Cotecna participe à la Conférence internationale annuelle sur la Gestion de la Sûreté de la Chaîne d'Approvisionnement (SCSM2008) à Interlaken en Suisse, dédiée au programme Opérateur Economique Agréé de l'Union Européenne (OEA UE) qui est entré en vigueur le 1er janvier.

Cotecna signe un contrat exclusif pour procéder à des inspections au nom de la société d'Etat Uzbekexpertisa dans le cadre du programme d'inspection avant embarquement ouzbékistanais.

Février

Cotecna fait don d'équipements sportifs destinés à l'Association Sportive des Douanes du Niger, une équipe de football de Première Division.

Les employés de Cotecna Niger montrent l'exemple en donnant leur sang à l'ONG locale de Tchémaya.

Cotecna Destination Inspection Lagos (CDIL), Nigeria, co-sponsorise et participe au Forum des Intervenants Maritimes sur les Réformes Portuaires organisé par le Ministère Fédéral Nigérien des Transports.

Mars

Cotecna France ouvre un nouveau bureau régional à La Rochelle consacré aux services commerciaux, essentiellement dans le négoce des céréales et des engrais.

Avril

Cotecna ouvre un bureau à Porto, au Portugal, pour l'exécution de services d'inspection avant embarquement comprenant également l'analyse de prix et la revue documentaire de tous les dossiers portugais d'exportation à destination de l'Angola.

Cotecna ouvre un nouveau bureau dans la zone franche Jebel Ali Free Zone Area (JAFZA) à Dubaï, dans les Emirats Arabes Unis, l'une des zones franches les plus actives du Moyen-Orient.

Cotecna participe à la conférence annuelle sur les Technologies de l'Information organisée par l'OMD à Séoul en Corée du Sud. Notre société présente ses solutions informatiques conçues spécialement pour les douanes et le secteur commercial telles que le SIAR® et ValueQuest®.

Des experts issus du bureau de Washington et de nos bureaux en Colombie et en Equateur organisent des séminaires portant sur la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement à Bogota, Quito et Guayaquil. Ils ont été suivis par plus de 300 participants représentant l'industrie, le secteur de la logistique et celui du transport.

Pour la seconde année consécutive, TISCAN, filiale de Cotecna en Tanzanie, offre des uniformes, des cartables, des livres et des cahiers à des orphelins de Dar es Salaam ainsi que des denrées alimentaires et des produits de première nécessité à leurs tuteurs.

CDIL s'associe avec le Nigeria Economic Summit Group pour organiser un séminaire portant sur les douanes et les réformes portuaires intitulé « Créer un environnement favorable au commerce et à l'investissement au Nigeria ». Cotecna donne aussi une présentation sur le thème suivant : « Objectif de dédouanement en 48 heures pour les importations : défis et voie à suivre ».

Le Centre de Formation International de Cotecna à Londres organise son premier stage de formation financière destiné au personnel financier de tous les bureaux européens.

Juin

Cotecna devient une société accréditée par la Philippines National Food Authority (NFA) pour son expertise en matière d'inspection des marchandises lors des chargements et déchargements. Ceci concerne essentiellement l'inspection des importations de riz depuis la Thaïlande et le Vietnam.

Mai

Cotecna et Astrata Group signent un contrat pour l'offre de services de suivi électronique du transit pour le gouvernement du Sénégal. Les deux sociétés fourniront les unités mobiles, les unités de suivi fixes et les logiciels associés, composants de la solution globale conçue par Cotecna.

Cotecna USA transfère son siège à Houston au Texas, afin de mieux desservir la Côte Est, les villes de la Côte du Golfe et de la Côte Ouest ainsi que les ports des Etats-Unis. Les filiales sont localisées à Memphis, Miami et Vancouver ainsi qu'au Canada.

Cotecna ouvre deux nouveaux laboratoires à Houston et Memphis pour tester les huiles végétales, les graisses, le suif, les céréales et les grains.

Cotecna Egypte reçoit l'accréditation de l'organisme égyptien GASC (General Authority for Supply Commodities) pour effectuer des inspections portant sur les grains et les huiles comestibles.

SinoSwiss, joint venture de Cotecna en Chine, signe un contrat avec BMW Chine portant sur le coaching et la formation de tous les revendeurs et concessionnaires chinois dans le domaine de la performance et de la qualité des processus.

Cotecna, un des fondateurs et membre du conseil de l'EOS (Organisation Européenne pour la Sécurité) préside le groupe de travail de l'EOS sur la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement lors de son lancement officiel à Bruxelles. L'EOS a pour principal objectif de promouvoir un marché de la sûreté plus cohérent au sein de l'Union Européenne.

Cotecna participe à la Bourse aux Grains à Sète en France, l'une des plus importantes conférences annuelles de la région méditerranéenne portant sur les grains.

Cotecna donne une conférence sur les outils financiers à l'occasion de la rencontre internationale SAP de Berlin sur le thème suivant : « Comment les technologies ouvertes et les réseaux d'entreprises actuels peuvent aider les sociétés ». Plus de 10 000 personnes assistent à la manifestation.

CDIL participe à un séminaire organisé par la Standard Chartered Bank au Nigeria, dont l'objectif est d'informer les clients de la banque des évolutions du commerce international ainsi que des réglementations commerciales locales.

Juin

Tiscan lance de nouveaux services Web destinés à faciliter le processus de gestion des documents douaniers. Les agents spécialisés dans le dédouanement et les transitaires peuvent désormais effectuer en ligne l'ensemble du processus de déclaration avant arrivée des marchandises sans avoir besoin de se rendre dans les locaux de Tiscan.

Lors de la conférence organisée à Bruxelles par l'OMD sur le thème « 100% scanning », Cotecna expose les conséquences de la législation américaine exigeant que 100% des conteneurs de fret maritime en partance vers les Etats-Unis soient inspectés par imagerie scanner dans les ports étrangers, ceci d'ici juillet 2012.

Le Centre de Formation International de Cotecna au Royaume Uni organise un stage de cinq jours sur la formation et le transfert des compétences (Phase 1) pour les fonctionnaires des douanes du Ghana. Ces cours portaient notamment sur la classification tarifaire, les règles interprétatives générales et la définition de la valeur transactionnelle (internationale contre locale).

Août

Cotecna Inc., USA obtient un certificat de désignation relevant de la SAFETY Act pour ses services de détection de traces d'explosifs, ce qui lui confère une responsabilité limitée et une protection. Cotecna devient ainsi l'un des rares prestataires de services ayant une telle désignation.

Juillet

Lors d'un atelier consacré à la réduction de la durée d'attente et organisé par la PTA (Autorité des Ports de Tanzanie) et TICTS (Tanzania International Container Terminal Services), opérateur privé de terminaux à conteneurs, Tiscan est reconnu pour la qualité et la rapidité de ses services.

Arrivée à Pointe Noire d'un scanner mobile pour le contrat d'inspection avant embarquement conclu avec le gouvernement de la République du Congo.

Cotecna signe un contrat exclusif avec le gouvernement du Monténégro pour une prestation de conseil en imagerie scanner portant plus précisément sur l'acquisition et la mise en fonctionnement d'un scanner mobile. Cotecna aura aussi pour mission d'examiner les spécifications, de procéder à une étude de site, d'établir des recommandations concernant l'aménagement du site et de déterminer les modalités de test in situ. Cotecna veillera également à ce que les opérations liées à l'utilisation du scanner soient parfaitement intégrées aux procédures douanières afin de garantir l'efficacité et la fluidité du processus opérationnel.

Cotecna lance Microsoft Live Meeting 2007, système de conférence vidéo au niveau du Groupe destiné à aider les collaborateurs du monde entier à communiquer plus efficacement entre eux par voie audio et vidéo.

Le Comité Parlementaire Spécial sur le Commerce, l'Industrie et le Tourisme du Ghana se rend chez Gateway Services Limited (GSL) à Accra au Ghana, pour une présentation visant à leur offrir une meilleure compréhension du domaine de responsabilités de GSL et de ses processus.

Un système de blocage spécifique est mis en œuvre au Congo dans le cadre du programme d'inspection avant embarquement afin d'obliger tous les importateurs à enregistrer leurs dossiers auprès de Cotecna.

Lors de la conférence intitulée « Consultation nationale sur le dédouanement du fret en vrac et en dégroupage » organisée à Manille aux Philippines, Cotecna communique sur les pratiques en matière d'inspection, les techniques de prélèvement d'échantillons et les questions relatives à la réalisation de rapports.

Août

Tiscan lance des « kiosques info » à écrans tactiles dans sa zone d'accueil pour permettre à ses clients de consulter librement le statut de leurs dossiers d'importation.

Cotecna Inc. et HART Security Maritime Services Ltd s'associent pour fournir des services de formation et d'évaluation de la sûreté dans des ports du Honduras et du Guatemala aux termes d'un contrat américain attribué par l'Organisation des Etats Américains (OEA).

Cotecna Inc. procède à une évaluation de la conformité aux normes C-TPAT de la société « Flores de los Andes » un fournisseur de fleurs colombien de la compagnie « USA Bouquet » basée à Miami en Floride. Cette prestation d'évaluation de la conformité comporte une série d'audits externes ainsi qu'une session de formation au programme C-TPAT.

Septembre

Le personnel de Cotecna à Dubaï donne son sang à l'Hopital Al Wasl, au sein duquel le Centre de Thalassémie de Dubaï s'occupe principalement de soigner des enfants atteints de thalassémie, maladie du sang héréditaire nécessitant de fréquentes transfusions sanguines.

Cotecna Philippines est désigné par la San Miguel Corporation (société de produits alimentaires, boissons et conditionnement aux Philippines et en Asie du Sud-Est) pour effectuer la supervision du chargement et du déchargement de la farine de soja importée depuis l'Argentine aux Philippines.

Novembre

Cotecna signe un contrat de vérification de conformité avec l'Organisation Yéménite de Normalisation, de Métrologie et de Contrôle de la Qualité dans le cadre de la mise en œuvre du Programme International de Certification de la Conformité visant à protéger la santé et la sécurité des consommateurs.

Octobre

Gateway Services Limited (GSL), filiale de Cotecna au Ghana, présente ses services d'inspection à destination et services scanner sur son stand du salon GEREU (German European Union) 2008 à Accra.

Cotecna participe, en tant que sponsor officiel, à la Conférence Mondiale du Riz à Chiang Mai en Thaïlande, et y anime également un stand.

Après avoir signé un contrat avec Northrop Grumman et le Ministère Américain de la Défense en août 2008, Cotecna envoie en Afghanistan une équipe d'experts douaniers pour une mission d'enquête dans le cadre d'une étude évaluant l'impact réel ou potentiel des programmes de contrôle des frontières, programmes douaniers et programmes d'inspection sur l'efficacité des opérations douanières en Afghanistan.

Cotecna Inc. dispense une formation sur l'immigration et la sécurité douanière à Nassau aux Bahamas, dans le cadre d'un contrat avec l'Organisation des Etats Américains (OEA) relevant du programme anti-terroriste du Comité interaméricain pour les affaires des Caraïbes (CICTE).

Novembre

Cotecna Espagne est mandaté par SUCOMEX pour inspecter des cargaisons d'équipements médicaux provenant d'Europe et destinés au Ministère de la Santé et de la Population d'Egypte.

COSEC, Division de Cotecna offrant des solutions pour la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, signe un contrat avec la Banque Mondiale portant sur la réalisation d'un Guide Mondial sur la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. Cotecna est un prestataire de service agréé par la Banque Mondiale.

Cotecna livre officiellement un puits de forage à énergie solaire à Tsanyawa dans le nord du Nigeria. Cotecna a commandé une enquête géophysique et procédé à une étude de faisabilité avant de forer un puits de 60 mètres, construire un réservoir d'eau et installer des panneaux solaires.

Gateway Services Limited (GSL) à Accra au Ghana, installe trois abris bus dans le cadre de son programme de responsabilité sociale d'entreprise qui vise à aider les communautés locales.

Cotecna signe un contrat pour la « Certification de sociétés de travaux publics et de construction » avec le Ministère des Travaux Publics de la République d'Angola. Ce contrat comprend la certification de sociétés de travaux publics et de construction.

Décembre

Cotecna Argentine organise des sessions de formation pour les producteurs sur le thème de la traçabilité des produits alimentaires destinés à l'exportation et au marché argentin, l'accent étant mis sur l'horticulture, les fruits, les sucreries régionales et le miel.

CDIL participe en qualité de facilitateur à un forum sur le commerce organisé par la banque nigérienne PHB et fait un exposé sur les règles relatives aux documents d'importation et les motifs de rejet de ces documents dans le cadre du traitement des rapports d'évaluation du risque.

Le gouvernement angolais renouvelle jusqu'à fin 2009 la licence annuelle d'inspection avant embarquement accordée à Cotecna depuis octobre 2006.

Cotecna Inspección Argentina obtient l'accréditation ISO 17025 pour son laboratoire de San Lorenzo qui teste essentiellement les produits alimentaires, les graines oléagineuses et les céréales.



RESPONSABILITÉ SOCIALE D'ENTREPRISE

Code d'éthique commerciale et de conformité

Cotecna a pour vocation d'offrir l'excellence professionnelle. En tant que société, nous répondons à nos obligations contractuelles et commerciales tout en portant la plus grande attention aux exigences de nos clients et en nous pliant aux normes déontologiques et professionnelles les plus exigeantes. Tel est notre engagement.

Pour cette raison, Cotecna a imposé un programme d'éthique commerciale et de conformité dans l'ensemble de son réseau. Le code de conduite de Cotecna est au cœur de ce programme. Ses principes et règles s'appliquent à toutes les activités du Groupe et énoncent les normes de conduite technique et commerciale dans les domaines suivants :

- L'intégrité
- Le conflit d'intérêts
- La confidentialité
- L'anti-corruption
- Le marketing équitable et la concurrence loyale

Nous plaçons l'éthique et la conformité de l'entreprise au-dessus de toute considération commerciale. Afin d'assurer l'efficacité de l'application de notre code, nous soumettons chaque année notre programme d'éthique commerciale et de conformité à un examen indépendant effectué par des auditeurs extérieurs à l'entreprise.

Le code de conduite peut être consulté dans son intégralité sur notre site web www.cotecna.com.

Ressources humaines

Après 2006 et 2007, années au cours desquelles le service des ressources humaines a lancé un certain nombre de nouveaux projets et instauré une structure transparente concernant les procédures, 2008 a été, comme prévu, une année de consolidation. Non seulement il était important de vérifier le bon fonctionnement de ces nouvelles procédures au sein du Groupe mais il était aussi nécessaire d'améliorer le système d'évaluation des performances et le calcul des primes.

2008 a été une année d'intensification des programmes de formation. « Finance pour les cadres non-financiers » a été lancé avec pour objectif d'améliorer fortement les compétences financières des cadres. 35 cadres ont bénéficié de ce stage de trois jours spécialement conçu pour Cotecna. Ce programme a remporté un vif succès et sera poursuivi en 2009 dans tout le Groupe.

A notre siège de Genève, 44 thèmes de formation ont été traités, ce qui représente environ 320 journées de formation et concerne 83 employés. Ceci nous a permis d'augmenter très nettement le niveau de compétence nécessaire pour nous permettre d'atteindre les objectifs fixés pour la société. En 2009, l'accent sera mis sur une plus forte participation des cadres à l'établissement et l'évaluation des objectifs de formation ainsi qu'à leur mise en œuvre. Un guide de formation complet avec les outils appropriés sera diffusé en 2009.

Le TOP 100, base de données portant sur les postes clés et stratégiques au sein de Cotecna, connaîtra une évolution majeure en 2009 avec sa migration sur le logiciel Allegro du Groupe. Tous les cadres du Groupe, et non plus seulement ceux de Genève, pourront ainsi accéder à ces données.

De nombreux autres projets importants pour le développement de notre société ont aussi vu le jour en 2008. Le service des ressources humaines a participé à un exercice concernant l'analyse des prix ainsi qu'à la constitution de l'équipe chargée du développement des activités institutionnelles.

2009 apportera de nouveaux défis aux ressources humaines, avec notamment la restructuration de l'organisation de la société.

Dons et contributions

Tout en s'efforçant de poursuivre ses objectifs financiers et opérationnels, Cotecna reconnaît aussi l'importance de son rôle actif et engagé au sein des communautés dans lesquelles le Groupe opère.

Cotecna conduit des opérations dans le monde entier, y compris dans de nombreux pays en voie de développement, où l'un de nos objectifs est d'aider les gouvernements à augmenter leurs recettes par la lutte contre la fraude et la corruption. C'est tout particulièrement dans ces pays que nous devons tenir compte de l'impact ou de l'influence de nos activités commerciales sur les communautés environnantes. En conséquence, nous assumons notre responsabilité en termes de soutien social, communautaire et environnemental, et nous nous engageons auprès des communautés locales afin de déterminer le meilleur moyen d'aider les personnes défavorisées.

Nous pensons que notre responsabilité sociale doit avoir un impact sur la motivation du personnel et la satisfaction de la clientèle. Nous veillons tout particulièrement à ce que nos parrainages et dons de charité reflètent au mieux nos orientations professionnelles, et tenons à ce qu'au moins 80% de ces contributions servent à répondre aux besoins humanitaires les plus pressants : l'eau, la santé et l'éducation. Par ailleurs, toutes les contributions doivent être strictement conformes aux règles édictées dans le manuel de conformité, qui fait une nette distinction entre contribution à une œuvre de charité et parrainage commercial.

Voici quelques exemples des programmes de Cotecna en 2008 :

Nigeria

Construction d'un puits de forage solaire au Nigeria

Dans le cadre de sa politique de responsabilité sociale d'entreprise, Cotecna Destination Inspection Limited (CDIL) Lagos a construit un puits de forage à énergie solaire pour améliorer l'approvisionnement en eau du village de Tsanyawa situé à environ 150 km de la ville de Kano dans le nord du Nigeria.

Réalisant l'énorme besoin en réserves d'eau douce pour les villages de la région de Tsanyawa, CDIL a commandé une enquête géophysique et procédé à une étude de faisabilité avant de forer un puits de 60 mètres, construire un réservoir d'eau et installer des panneaux solaires.

Ceci a été réalisé en collaboration avec les membres du conseil du gouvernement local et les chefs des communautés de la ville.

Le réservoir a une capacité de 50 000 litres d'eau et les habitants des villages environnants peuvent tirer de l'eau des robinets situés à différents endroits au pied de la structure.

La cérémonie d'inauguration et de livraison du puits, organisée et coordonnée par CDIL, a eu lieu en novembre 2008 en présence du Président du gouvernement local qui s'est engagé à veiller à l'entretien du puits de forage.

Le Chef du District de Tsanyawa représentant les chefs des villages environnants était aussi présent. Cotecna était représentée par des responsables de CDIL, de Cotecna Genève ainsi que par des membres du personnel de ses opérations de Kano et Jibiya.

Ghana

Construction d'abris bus

En 2008, Gateway Services Limited (GSL), affiliée de Cotecna au Ghana, a installé trois abris bus dans le cadre de son programme de responsabilité sociale d'entreprise qui vise à participer à des actions communautaires dans le voisinage de ses bureaux et activités portuaires.

Les abris bus protègent non seulement du soleil et de la pluie, mais améliorent également la visibilité de l'arrêt. Ils permettent en outre une promotion dynamique de la société.

Les trois abris bus sont situés stratégiquement des deux côtés de la route à grande circulation d'Accra, axe routier reliant le Togo à la Côte-d'Ivoire en passant par le Ghana. Connue sous le nom de Temah Tetteh Quarshie Motorway Extension, cette route est la principale voie d'accès à Tema, le port le plus important du Ghana où GSL opère un scanner fixe dans le cadre de son contrat d'inspection à destination.

L'initiative de GSL a été saluée par le public qui a apprécié la grande visibilité et l'aspect fonctionnel des abris bus.



GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE



Conseil d'administration (de gauche à droite)
Philippe Massey, Elie-Georges Massey, Robert Massey, Thierry de Loriol

Gouvernement d'entreprise

Structure du Groupe

Cotecna SA est la société holding suisse non cotée du Groupe. La principale société opérationnelle du Groupe est Cotecna Inspection SA. Le groupe Cotecna opère dans le monde entier grâce à un réseau de sociétés affiliées.

Capital

Cotecna SA a un capital social de 2 000 000 francs suisses divisé en 4 000 actions au porteur d'une valeur nominale de 500 francs suisses chacune.

Actionnaires

Toutes les actions de la société sont détenues par les membres de la famille Massey.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Cotecna est présidé par Elie-Georges Massey, fondateur de la société familiale privée.

Le Conseil d'administration se concentre essentiellement sur la stratégie d'entreprise et les objectifs de la société. Il contrôle et examine les résultats financiers et les opérations de la société et étudie les opportunités d'investissement stratégique.

Elie-Georges Massey - Président

Robert Massey - Membre du Conseil d'administration -
Directeur général de Cotecna

Philippe Massey - Membre du Conseil d'administration -
Directeur exécutif de Cotecna

Thierry de Loriol - Membre du Conseil d'administration

Les membres du Conseil d'administration sont nommés lors de l'assemblée générale annuelle pour un mandat d'un an.

Directeur général

Le Conseil d'administration délègue la gestion opérationnelle du Groupe à Robert Massey, Directeur général depuis janvier 1993.

Le système de gestion de la qualité ISO 9001:2000 de Cotecna définit le cadre opérationnel de la société.

Rémunération

L'Assemblée générale des actionnaires fixe la rémunération des administrateurs.

Comités

Le comité de conformité (Compliance Committee) a été créé en 2004 et se compose d'un Président non exécutif, du Compliance Officer et du Directeur général de la société, ainsi que des représentants de la direction du service opérationnel, du service juridique et du service des ressources humaines.

Le comité de conformité procède à des révisions périodiques du code de conformité et d'éthique commerciale dans tout le Groupe et fait des recommandations de conformité au Conseil d'administration. Dans le cadre de ses attributions, le comité de conformité réexamine également la nomination des partenaires commerciaux et des fournisseurs clés. Le comité, qui s'est réuni neuf fois en 2008, présente régulièrement des rapports d'activité au Conseil d'administration.

Bien qu'il n'existe pas d'autre comité à l'heure actuelle, le Conseil d'administration peut créer des comités ad hoc en vue de tâches spécifiques si et quand il l'estime nécessaire.

Contrôle interne

Le Conseil d'administration est chargé des contrôles internes dans tout le Groupe. Ces contrôles internes sont destinés à s'assurer de l'efficacité des opérations, de la bonne tenue des comptes, de la fiabilité des informations financières, ainsi

que du respect des lois, des textes réglementaires et des procédures internes applicables.

Les contrôles internes du Conseil comprennent une structure organisationnelle documentée, des limites d'autorité définies en ce qui concerne la direction et un examen régulier des informations financières et opérationnelles.

Une structure d'audit interne dédiée, rendant compte au Conseil d'administration, procède à des audits périodiques dans tout le Groupe. Le responsable de l'audit interne communique ses résultats d'audit clés au Conseil d'administration et ses résultats d'audit détaillés au Directeur général, à la haute direction ainsi qu'aux directions régionales et nationales.

Comptes financiers de la société

Les comptes consolidés du Groupe sont préparés chaque année conformément aux normes comptables internationales IFRS. Le budget annuel et le plan sur trois ans sont le résultat d'un examen approfondi et des évaluations de performance sont effectuées tous les mois par la direction du Groupe.

Auditeurs

Les auditeurs de la société sont KPMG.



Direction d'entreprise au 31 décembre 2008

Comité exécutif

Robert Massey
Directeur général

Serge Depallens
Chief Financial Officer

Philippe Gonnet
Executive Vice-President Asie

Didier Reymond
Executive Vice-President
Afrique I et Moyen-Orient
et Institutional Business

Tyrone Taylor
Executive Vice-President Afrique II

Eran Banon
Vice-President Eurasie

Emmanuel Bonnet
Vice-President Amériques

Matthieu Delorme
Vice-President Commercial

Marco Franchi
Vice-President
Key Account Management
Afrique I et Moyen-Orient

Comité des Opérations du Groupe

Philippe Massey
Executive Director

Antoine Chavan
Senior Vice-President
Département Juridique

Philip Henebry
Senior Vice-President
Développement d'entreprise

Pierre-Olivier Pellegrin
Senior Vice-President
Division technologie pour la sécurité
& l'inspection

Alison Bourgeois
Vice-President
Communication d'entreprise

Adrian Walker
Compliance Officer du Groupe
Conformité & audit interne

Vision, Mission, Valeurs

Notre Vision

Devenir le meilleur prestataire mondial de services de sûreté et de facilitation de commerce.

Notre Mission

Fournir des solutions innovantes et des services sur mesure qui améliorent et sécurisent l'environnement commercial, tout en offrant une valeur ajoutée à nos clients. Faciliter les échanges commerciaux et les rendre plus sûrs.

Nos Valeurs

Excellence

Nous nous efforçons d'être les meilleurs et de garantir la qualité par des compétences et un professionnalisme sans faille.

Innovation

Nous considérons les nouvelles idées et les technologies de pointe comme un moyen de constituer un avantage concurrentiel.

Engagement

Nous apportons ce que nous promettons.

Partenariat

Nous travaillons avec nos clients pour établir des relations durables.

Intégrité

Sans elle, les échanges commerciaux ne peuvent être ni faciles ni sûrs.
« Le sort de tous dépend de la conduite de chacun ».

Système de Management de la Qualité (SMQ)

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) et le programme de certification du groupe Cotecna a commencé avec la certification ISO 9001:2000 du siège de Genève en 2002. Depuis, de nombreux bureaux ont été certifiés et en novembre 2008, les activités de Cotecna au Ghana - le siège de Gateway Services Limited à Accra, et les activités scanner du port de Tema - ont rejoint les rangs.

Les bureaux suivants ont été re-certifiés en 2008 :

- Düsseldorf, Allemagne
- Durban, Afrique du Sud
- Hounslow, Royaume-Uni
- Shanghai, Chine
- Barcelone, Espagne
- Dar Es Salaam, Tanzanie
- Paris et Rouen, France

L'audit du Code de Conduite de l'IFIA s'effectue en même temps que les audits ISO 9001.

En juin, le siège de Genève a été à nouveau audité pour la septième année et sa certification ISO 9001:2000 a été renouvelée. Cette certification englobe désormais les processus de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement de Cotecna.

L'intranet SMQ a évolué en une plate-forme d'échange d'informations et de connaissances entre les responsables qualité du Groupe et le personnel de Cotecna au niveau mondial.

Davantage de responsables qualité ont réussi la formation IRCA d'auditeur principal et d'auditeur interne.

Le service SMQ a été renforcé en 2008 par l'arrivée du responsable du support opérationnel du groupe Cotecna.

La Vice-Présidente SMQ & Certification du groupe Cotecna a renouvelé son accréditation en tant qu'auditeur IRCA. Elle est aussi chargée de cours pour la formation IRCA d'auditeur principal et d'auditeur interne et a tenu deux de ces sessions à Paris et à Rome.

En 2009, le siège de Genève sera audité suivant la nouvelle version 2008 de la norme ISO 9001. Le programme de certification s'étendra à d'autres bureaux en Afrique et en Amérique ainsi qu'à notre nouveau bureau de Porto au Portugal.



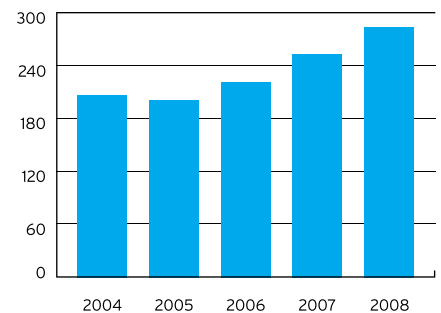
CHIFFRES CLÉS

Chiffres clés

Chiffres en millions de CHF

Chiffre d'affaires annuel

2004	208
2005	202
2006	223
2007	252
2008	283



Cotecna a connu une nouvelle année de bons résultats avec un chiffre d'affaires 2008 atteignant CHF 283 millions soit une augmentation de 12.5 % par rapport à 2007, qui confirme la tendance à la hausse de ces dernières années. Cette augmentation des recettes est essentiellement due à un accroissement des activités dans le cadre de certains contrats d'inspection gouvernementaux - par exemple au Nigéria, en Angola, au Ghana et en Tanzanie. Le contrôle plus strict des coûts d'exploitation et la restructuration des activités commerciales ont eu des retombées favorables en termes de profits et de rentabilité.

La société maintient son objectif d'atteindre un chiffre d'affaires annuel de CHF 300 millions d'ici à 2010, en mettant l'accent sur la rentabilité. Notre but est de maintenir ou de dépasser un profit net de 10% des recettes.

Les documents comptables et les états financiers de toutes les entités du groupe Cotecna ont été audités par KPMG. Les comptes consolidés et le tableau de financement pour l'exercice clos le 31 décembre 2008 ont été établis conformément aux normes comptables internationales IFRS et sont conformes au droit suisse.

Présence mondiale

Avec près de 100 bureaux implantés dans le monde entier et un effectif de plus de 4 000 salariés et agents, Cotecna est une société véritablement internationale. Les cent dix sept salariés (à temps plein et à temps partiel) du siège social du Groupe à Genève représentent dix-huit nationalités.

Agents de Cotecna

Cotecna a constitué un vaste réseau de près de 1 500 agents et représentants expérimentés à travers le monde, souvent dans des pays où le groupe Cotecna ne possède ni filiale, ni coentreprise. Ces agents et représentants ont été soigneusement sélectionnés et travaillent selon des méthodologies, des techniques et des procédures (y compris des audits de qualité) clairement définies par Cotecna et contrôlées en permanence.

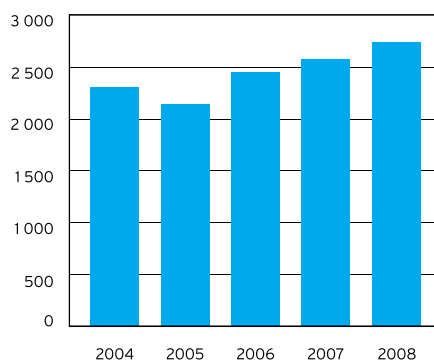
Personnel de Cotecna

Salariés à plein temps au 31 décembre

2004	2 309
2005	2 142
2006	2 486
2007	2 578
2008	2 754

Salariés à plein temps par région géographique

■ Siège social de Genève	117
■ Europe	275
■ Afrique	1 212
■ Amériques	822
■ Asie	265
■ Moyen-Orient	63



Cotecna SA, Genève (société mère)

	%
Gateway Services Ltd, Ghana	100
Cotecna Inspection Nigeria Ltd, Nigeria	99,99
Cotecna Quality Resources Incorporated, USA	100
Cotecna Inspection (Vostok) Ltd, Russia	100
Cotecna Inspection (Comoros) Sarl, Comoros	99
Cotecna Servicios (Angola) Ltda, Angola	99
Cotecna Benelux B.V., Netherlands	99
Cotecna Inspection Ltd, Guernsey	99,8
Cotecna Destination Inspection Ltd (CDIL), Nigeria	99
Cotecna de Mexico SA de CV, Mexico	99
COINS Portugal Unipessoal, Lta	100
Cotecna Inspection Senegal Surl, Senegal	100
Tiscan Ltd, Tanzania	69
Cotecna Ukraine Ltd, Ukraine	100
Cotecna Inc (Delaware), USA	100
Cotecna Inspection CA, Venezuela	90
Cotecna Inspection Services SA, Geneva, Switzerland	100
Cotecna Trade Support JSC, Egypt	60
Cotecna International Trade Consulting (Shanghai) Ltd, China	100

Cotecna Inspection SA, Genève

Cotecna Inspección Argentina, Argentina	99
Cotecna Inspection Bangladesh Ltd, Bangladesh	99
Cotecna Benin Sarl, Benin	95
Cotecna Inspection Bolivia SA, Bolivia	99,85
Cotecna Servicios Ltda, Brazil	99,99
Intercargo . Vitorias, Consultorias E Serviços Navais LTDA-ME, Brazil	100
Cotecna Burkina Sarl, Burkina Faso	100
Cotecna Canada Inc, Canada	100
Sino-Swiss Inspection Co., Ltd, China	49
Cotecna Inspection Chile SA	99
Cotecna Certificadora Ltd, Colombia	98
Cotecna Inspection Congo Sarl, République du Congo	100
Cotecna Inspection East Africa Ltd (CIEAL), Kenya	99,5
Cotecna Del Ecuador SA, Ecuador	99
Cotecna Inspection Egypt SAE, Egypt	96
Cotecna Inspection France Sarl, France	100
Cotecna Inspection GmbH, Germany	100
Cotecna Guinee Equatoriale SARL	100
Cotecna Inspection Hong-Kong, China	99,9
Cotecna Inspection India Pvt Ltd, India	99,9
Cotecna Quality SRL, Italy	100
Cotecna Côte d'Ivoire Sarl, Côte d'Ivoire	95
Cotecna Mali Sarl, Mali	80
Cotecna Inspection Japan, Ltd, Japan	100
Cotecna Reconocimientos SA de Cv, Mexico	99,99
Cotecna Services De Mexico, Mexico	99
Cotecna Inspection Philippines Inc, Philippines	99,99
Cotecna Inspection (Peru) SA, Peru	98
Cotecna del Peru SA, Peru	99,99
Cotecna Singapore Pte Ltd, Singapore	100
Cotecna Inspection South Africa Ltd, South Africa	100
Cotecna Inspection Korea Inc, South Korea	100
Cotecna Inspección SL, Spain	96
Cotecna Tanzania Ltd, Tanzania	99,5
Cotecna Inspection (Thailand) Co., Ltd, Thailand	49
Cotecna Togo Sarl, Togo	95
Kotecna Gozetim AS, Turkey	80
Cotecna Uganda Ltd (COTUGAL), Uganda	99
Cotecna Inspection Ltd, UK	100
Cotecna International Ltd, UK	100
Cotecna Inspección Uruguay SA, Uruguay	100
Cotecna Inspection Inc (Miami Lakes), USA	100
Cotecna De Venezuela CA, Venezuela	99
Cotecna Vietnam Co., Ltd	100
Cotecna Inspection Zambia Ltd, Zambia	99



www.cotecna.com

Pour plus d'informations sur nos services et
notre liste de bureaux, visitez notre site web.

Cotecna Inspection SA
58, rue de la Terrassière, Case postale 6155
1211 Genève 6, Suisse
Tél. +41 22 849 69 00, Fax +41 22 849 69 89
cotecna.geneva@cotecna.ch