



# Rapport d'activité annuel 2007

## Table des matières

04		Profil
05		<b>Message du Directeur Général</b>
08		<b>Produits et services</b>
09		Services institutionnels
11		Services commerciaux
14		Services de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement
15		<b>Evènements clés</b>
20		<b>Responsabilité sociale de l'entreprise</b>
21		Code d'éthique commerciale et de conformité
22		Ressources humaines
23		Dons et contributions
25		<b>Gouvernement d'entreprise</b>
28		Organisation
29		Direction d'entreprise
39		Vision, Mission, Valeurs
31		Système de management de la qualité
33		Communication d'entreprise
34		<b>Chiffres clés</b>
37		<b>Présence mondiale</b>
40		<b>Sociétés du Groupe</b>





## Profil

Etablie en Suisse en 1974, la société a été fondée pour répondre à la demande de services d'inspection professionnels au Moyen-Orient. Son esprit d'entreprise et son sens de l'innovation, associés à une excellente compréhension des économies émergentes ont permis à Cotecna de devenir le premier prestataire mondial de solutions de sécurisation et de facilitation des échanges commerciaux.

Le groupe Cotecna offre une vaste gamme de services de facilitation et de sécurisation des échanges commerciaux ainsi que des normes de certification de qualité. La société est pionnière dans des domaines tels que la gestion du risque, l'inspection à destination et les projets d'intégration de scanners, et propose également aux douanes des programmes de modernisation et d'assistance à l'évaluation en douane, des solutions de sécurisation des échanges commerciaux et des inspections commerciales.

Le groupe Cotecna, dont le chiffre d'affaires a atteint en 2007 les 252 millions de francs, compte un effectif total de 4 000 salariés et agents dans près de cent bureaux et gère actuellement quinze contrats d'inspection gouvernementaux.

Notre force majeure réside dans notre capacité à concevoir des solutions sur mesure mises en place à l'aide de technologies de pointe. Nous considérons chacun de nos clients – qu'il soit une organisation gouvernementale ou une entreprise commerciale – comme une entité distincte aux exigences uniques.



# **MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL**





## Message du Directeur Général

De manière générale, 2007 a été une excellente année pour la société : nous avons atteint un chiffre d'affaires de 252 millions de francs, ce qui représente une amélioration de 13% par rapport à 2006. Nous nous sommes fixé pour objectif de maintenir ou de dépasser un bénéfice net de 10% des recettes en 2008 et sommes d'ores et déjà convaincus de notre succès.

Cotecna demeure le leader mondial dans le domaine des contrats d'inspection gouvernementaux. Fin 2007, nous gérons 15 programmes gouvernementaux, à savoir en Angola, au Bangladesh, au Burkina Faso, au Congo, en Equateur, en Guinée équatoriale, au Ghana, au Mexique, au Niger, au Nigéria, au Pérou, au Sénégal, en Tanzanie, au Togo et au Yémen. De nouveaux contrats devraient nous être confiés en 2008. Nous sommes des experts reconnus dans les services scanners : nous exploitons à l'heure actuelle seize scanners différents au total – scanners fixes, mobiles ou à palettes – et nous sommes engagés auprès des clients à installer et exploiter six nouveaux scanners d'ici à fin 2008.

Dans le cadre d'un nouveau contrat au Sénégal, Cotecna va notamment installer et exploiter trois nouveaux scanners à haute énergie et haute performance, et fournir des services de gestion du risque et de suivi électronique du transit. Nous fournissons également des services de conseil pour treize scanners appartenant à différents clients dans le monde entier. Nous tenons fortement à conserver notre première place dans ce secteur et entendons encore renforcer notre position au cours des années à venir.

### Nos activités institutionnelles en 2007

En 2007, nos activités institutionnelles ont mené à la signature d'un nouveau contrat d'inspection avant embarquement en Guinée équatoriale ainsi qu'à celle d'un

contrat de gestion du risque en Angola, contrats qui prendront effet en 2008. Nous avons développé les services de conseil au Yémen et conclu un contrat portant sur les services de conseil scanner pour les douanes au Pérou. Le programme PVI Angola débuté fin 2006 a pris son véritable envol en 2007 et nous sommes fiers que les douanes nous félicitent pour la qualité des services fournis aux importateurs du pays. Avant fin 2007, nous avons ouvert trois nouveaux bureaux en Angola et au Portugal afin d'améliorer les services offerts à nos clients, et notre licence a été dûment prolongée pour douze mois supplémentaires. Nous avons également obtenu une extension du contrat PVI Niger jusqu'à fin 2007.

Le programme d'inspection à destination débuté au Nigéria en 2006 demeure notre principal contrat gouvernemental – la construction de deux scanners « double vue » dernière génération, d'une valeur de plusieurs millions de dollars, a démarré début 2008. Tiscan obtient toujours de bons résultats en Tanzanie. Nous avons par ailleurs élargi nos services destinés aux importateurs et aux commissionnaires en douane en introduisant de nouvelles fonctionnalités dans nos logiciels destinées à améliorer le temps de traitement. Ces nouveautés comprennent la documentation douanière disponible au format électronique sur le site internet de Tiscan, une mise à jour automatique des déclarations douanières ainsi qu'un service de notification par courrier électronique qui informe automatiquement les importateurs et les commissionnaires en douane de l'état d'avancement de leurs dossiers.

### Nos activités commerciales en 2007

Nos activités commerciales ont poursuivi leur croissance tout au long de l'année 2007. L'inspection des produits de base est restée notre première activité commerciale et nous nous concentrons à présent plus particulièrement sur les

régions les plus importantes et les plus rentables, essentiellement en Amérique latine, aux États-Unis, en Asie, dans la région méditerranéenne et dans certaines régions d'Europe et d'Afrique. L'un de nos plus grands succès en 2007 a été la consolidation d'un réseau fort en Asie, qui représente un grand potentiel pour l'avenir. Nous avons réduit les opérations marginales pour nous concentrer sur les services aux financements dans les régions présentant de bonnes capacités opérationnelles et un potentiel de croissance.

Afin de compléter nos activités commerciales, nous avons créé de nouveaux laboratoires destinés à élargir notre offre en matière d'analyse et de certification. En effet, de nouveaux laboratoires en Thaïlande, en Russie, en Inde, au Brésil, en Uruguay et aux États-Unis sont venus s'ajouter en 2007 aux laboratoires existant en Argentine, en Russie et en Ukraine, qui ont eux-mêmes été considérablement modernisés.

Nous poursuivons toujours l'objectif de développer nos activités commerciales de manière que les recettes issues de ces services représentent 30% du chiffre d'affaires du Groupe d'ici à la fin de l'exercice 2010. Néanmoins, nos principaux objectifs commerciaux pour 2008 restent axés sur la rentabilité. Nous allons élargir nos activités dans le commerce des biens de consommation, notamment entre la Chine et les marchés émergents, et allons exploiter les synergies avec notre service Ressources Qualité. Nous allons également poursuivre l'examen des acquisitions qui pourraient nous permettre d'atteindre notre objectif 2010.

### **Services visant à sécuriser la chaîne d'approvisionnement**

Cotecna est reconnue comme experte en matière de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. Les activités de COSEC en 2007 comprenaient la réalisation du projet SECCONDD (Secure Container

Data Device), financé par la Commission européenne, en collaboration avec le Comité européen de normalisation et d'autres acteurs économiques, ainsi que le lancement du projet MENTORE (Galileo track / trace) en juillet avec de nombreux partenaires européens. Un autre jalon posé par COSEC en 2007 a été la création de l'Organisation européenne pour la sécurité (EOS), Cotecna étant membre du conseil d'administration. En 2007, les efforts de COSEC en Europe étaient orientés sur le développement des produits, des services et de la clientèle. COSEC a abordé des questions relatives à l'Opérateur économique agréé de l'UE (OEA) ainsi qu'à la certification ISO 28000.

En outre, les compétences de COSEC en matière de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement avaient déjà été reconnues par le service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (U.S. Customs and Border Protection), bureau du programme Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT), un programme douanier pour la sûreté des échanges commerciaux, qui a sélectionné Cotecna pour participer à un programme pilote d'une année destiné à valider la sûreté de la chaîne d'approvisionnement en Chine. Les services de validation de tierces parties de Cotecna ont été reconnus en tant que Qualified Anti-Terrorism Technology (technologie anti-terrorisme qualifiée) et la société s'est vu décerner un certificat de désignation SAFETY Act (Certificate of SAFETY Act Designation) par le ministère de la Sûreté intérieure des États-Unis (U.S. Department of Homeland Security). En outre, un contrat portant sur les services dérivés en matière de sécurisation conforme de la chaîne d'approvisionnement a été conclu avec FedEx Trade Networks dans le but de soutenir ses opérations en Chine et en Indochine. Des accords de partenariats ont été signés avec les sociétés S2 Global et CakeBoxx afin d'assurer le succès de COSEC en 2008.

### **Nos activités de support en 2007**

En 2007, nous avons lancé l'intranet Cotecna, que nous avons déployé dans l'ensemble de l'entreprise au cours du deuxième semestre de l'année. Il s'agit d'un outil stratégique important, qui est déjà devenu le moyen privilégié d'information et de communication au sein du Groupe. Cet outil est destiné à soutenir et à faciliter nos initiatives commerciales en centralisant toutes les lignes de conduite, procédures et informations opérationnelles. Il devrait également jouer le rôle de forum d'échange des informations entre nos bureaux à travers le monde.

En 2007, nous avons également lancé TOP100, une base de données de tous les postes stratégiques au sein de Cotecna. Cette initiative majeure dans le domaine des ressources humaines est plus qu'une simple base de données : il s'agit d'un outil qui devrait permettre à la société de gérer plus efficacement les questions de planification de succession, d'évolution de carrière, de mobilité interne et de sensibilisation aux savoir-faire et compétences.

Je suis certain que les décisions prises en 2007 concernant la nouvelle direction de la société ainsi que les mesures déjà mises en place pour 2008 vont soutenir nos objectifs stratégiques et améliorer notre compétitivité pour l'avenir. Nous disposons d'un éventail efficace de fonctions de support et de services relatifs aux produits, qui devrait nous permettre de nous adapter et de répondre aux exigences de plus en plus élevées du marché mondial. Nous possédons également une longue expérience et pouvons compter sur un personnel à même d'apporter les solutions adaptées. J'envisage l'année à venir avec un optimisme.

Robert Massey  
Directeur Général



# PRODUITS ET SERVICES





## Services institutionnels

### L'inspection des biens à destination (ID) et avant embarquement (PVI)

Cotecna apporte des solutions et des services destinés à aider les administrations des douanes dans l'inspection des marchandises à leur entrée dans le pays ou avant leur exportation. Ces services contribuent à la modernisation des douanes et permettent une meilleure collecte des recettes douanières.

L'Inspection à Destination (ID) consiste en l'inspection des biens et importations à leur arrivée dans le pays importateur sans qu'il soit besoin de procéder à une inspection dans le pays d'origine avant embarquement. Combiné à des technologies modernes sophistiquées telles que le scannage et la gestion du risque, l'ID constitue un outil efficace et rentable qui permet aux gouvernements, aux autorités douanières et aux négociants de conjurer facilitation des échanges commerciaux légaux et besoin de rigueur réglementaire.

Depuis 1984, Cotecna offre sur les cinq continents des services d'inspection avant embarquement (programme de vérification des importations ou PVI), c'est-à-dire une inspection physique des marchandises avant embarquement, requise par les pouvoirs publics du pays importateur. De manière générale, le PVI permet de détecter la surfacturation afin d'éviter des transferts non justifiés de devises à l'étranger, de déterminer la classification et la valeur des marchandises, et d'assurer le bon recouvrement des droits et taxes à l'importation par les autorités douanières. En plus de lutter contre la fuite des capitaux et de collecter des recettes fiscales supplémentaires, les gouvernements entendent ainsi améliorer les procédures douanières et faciliter les échanges commerciaux.

### Les services scanners

Cotecna utilise la technologie d'imagerie par scanner pour effectuer des inspections non intrusives de conteneurs ou de véhicules à l'importation. Cette méthode constitue un outil moderne et efficace pour accroître la sûreté et lutter contre la fraude et la contrebande. Cette technologie permet également de faciliter les échanges commerciaux pour les importateurs et les exportateurs dans les zones portuaires en réduisant le nombre d'inspections physiques. Elle contribue ainsi à décongestionner les ports.

Cotecna offre des services BOT (construction-exploitation-transfert) comprenant des études de faisabilité, des études de site, des évaluations des besoins ainsi que des conseils sur la conception de systèmes, la mise en œuvre et l'exploitation de scanners. Cotecna propose également d'autres services, tels que la gestion du contrat, la vérification de conformité, l'analyse technique et la sélection du matériel approprié, la gestion de projet – notamment la maintenance, la formation et le développement de compétences – ainsi que les systèmes informatiques destinés à faciliter l'utilisation de la technologie scanner.

## Le Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)

Il s'agit d'une puissante application informatique destinée aux douanes, qui collecte et analyse les transactions commerciales pour leur attribuer le niveau approprié d'intervention en fonction du risque potentiel. Ce système est conçu pour aider les agents des douanes à déterminer le type d'action approprié à chaque transaction commerciale en fonction du type de marchandises soumises à l'inspection et en utilisant au mieux les ressources disponibles, qu'il s'agisse de personnes physiques, de laboratoires, de scanners, d'audits post-entrée ou autres. Le SIAR® de Cotecna aide les clients à gérer plus efficacement et à faciliter des volumes d'importations croissants.

## L'assistance à l'évaluation en douane - ValueQuest®

ValueQuest® est un système automatisé de base de données conçu par Cotecna pour permettre aux gouvernements et aux administrations des douanes de vérifier l'exactitude de la valeur déclarée des marchandises. Il est destiné à accompagner la mise en œuvre de l'accord de l'OMC sur l'évaluation en douane (ACV). Il vise à protéger les recettes publiques et à promouvoir la facilitation du commerce grâce à l'application systématique d'un processus transparent et impartial d'évaluation des marchandises. Parmi les avantages de ValueQuest® figure l'analyse du prix au moyen de la vaste base de données de Cotecna, qui fournit des détails sur le code SH (système harmonisé), l'origine, les dates, les conditions commerciales et les indicateurs de qualité. ValueQuest® donne également avis et conseil sur la valeur, ce qui s'avère particulièrement utile lors de l'évaluation de cautions et

de garanties pour la libération conditionnelle de marchandises. ValueQuest® comporte un grand nombre de procédures sécurisées, notamment une réglementation stricte en matière de contrôle d'accès utilisateur ainsi que le suivi de chaque requête dans le système.

## La vérification de conformité

Les services de vérification de conformité fournis par Cotecna à chaque expédition comprennent : l'inspection physique, le prélèvement d'échantillons pour les essais en laboratoire et la vérification de la conformité du produit à la norme d'importation. Cotecna fournit des services de vérification de conformité et délivre des certificats de conformité dans un nombre croissant de pays d'Asie, d'Europe, du Moyen-Orient et des Amériques. Les services de certification de produit de Cotecna vérifient la capacité du fabricant à produire des produits conformes à une norme d'importation donnée.

## La gestion d'entrepôts sous douane

Cotecna intervient comme facilitatrice indépendante et efficace. La société se pose à la fois en partenaire des douanes, en assurant la fiabilité, l'efficacité et l'intégrité de l'entreposage et de la gestion des marchandises consignées, et en partenaire des utilisateurs en tant que prestataire de services, grâce à une gestion intégrée, souple et fiable de ces mêmes marchandises.

La solution Cotecna ne fournit pas seulement un aperçu en temps réel des niveaux d'inventaire, mais assure également que des mesures continues de sécurité et de contrôle douanier sont appliquées tout au long de la chaîne logistique douanière. Cotecna utilise un système de gestion du transport, de la

logistique et de l'entreposage : une solution puissante qui réunit l'entreposage et la logistique sur une même plateforme informatique afin d'assurer une coexistence optimale des fonctions de gestion de l'espace, de rapport et de contrôle douanier. Il est possible de dresser à tout moment des rapports d'inventaire sur le niveau des stocks. La solution Cotecna comprend également la détermination et le paiement des droits et des taxes pour les douanes.

## Suivi électronique du transit et des cargaisons - Cotrack®

Cotecna a développé une solution électronique innovante pour suivre à distance les mouvements des véhicules transportant des marchandises en transit. Cette solution puissante, appelée Cotrack®, a été conçue pour renforcer la capacité des douanes à contrôler le transit international et intérieur ainsi qu'à lutter efficacement contre la fraude tout en facilitant les échanges commerciaux. Cotrack® s'appuie sur les technologies GPS de dernière génération, les télécommunications sans fil et les informations géographiques. La solution de suivi électronique du transit développée par Cotecna est flexible et peut être adaptée aux besoins du client. Elle trouve également des applications en dehors du domaine de la conformité réglementaire des douanes.

## Les contrats gouvernementaux de Cotecna fin 2007 :

Angola	Niger
Bangladesh	Nigéria
Burkina Faso	Pérou
Congo	Sénégal
Equateur	Tanzanie
Guinée équatoriale	Togo
Ghana	Yémen
Mexique	



## Services commerciaux

Cotecna possède plus de trente ans d'expérience dans l'inspection commerciale. La société a considérablement étendu son réseau au cours des trois dernières années, notamment en Asie, où Cotecna possède à présent trente bureaux.

Incorporée en 2006, Sinoswiss Inspection Co. Ltd. (SSIC), la joint venture de Cotecna avec Sinotrans – l'une des plus grandes sociétés chinoises de logistique intégrée – propose toute une gamme de services dans les domaines de l'inspection, du suivi et du contrôle, de la facilitation des échanges commerciaux, de la logistique et du financement du commerce, ainsi que de la conformité et de la sécurité.

## Inspections

Cotecna dispose d'un réseau de spécialistes en inspection et de laboratoires dans des lieux clés partout dans le monde afin de fournir des services aux exportateurs, importateurs, banques et compagnies d'assurances dans tous les segments du marché. Les inspections du secteur agricole portent notamment sur les céréales, les légumineuses, les graines oléagineuses et les produits d'affouragement ainsi que sur les cargaisons autres marchandises. Les services fournis dans ce domaine comprennent le contrôle du chargement et du déchargement, le pesage, l'échantillonnage et le plombage, l'inspection des tirants d'eau et le jaugeage des réservoirs, ainsi que l'inspection des cales. Cotecna offre également des services dans les domaines de la lutte antiparasitaire et de la fumigation, du contrôle de la teinture des céréales, ainsi que de la gestion de l'entreposage et de la vérification des stocks.

Les services d'inspection destinés à l'industrie pétrolière couvrent un large éventail de produits, du pétrole brut aux condensats en passant par les produits pétroliers, incluant également des contrôles au chargement et au déchargement.

Les inspections de produits minéraux portent sur des produits comme le charbon et le coke, les minerais non ferreux, les concentrés et les métaux, le minerai de fer, les produits métallurgiques et les mitrilles. Les services de Cotecna comprennent une certification de qualité et de quantité, des examens volumétriques ainsi que des tests et analyses.

Les services commerciaux comprennent également les inspections de soutes de navire et de conteneurs ainsi que les inspections d'équipements industriels comme les machines, les cuves sous pression et l'équipement électrique. Cotecna offre aussi une gamme complète de services pour les textiles et les produits de consommation, notamment l'inspection des produits, l'évaluation des processus et l'assistance technique.

## Services d'audits pour la qualification du fournisseur

Ce processus consiste à évaluer le système de gestion du fournisseur en termes de qualité, de moyens mis en place pour la protection de l'environnement et de réglementation sociale. Il vise à s'assurer que les fournisseurs respectent les stratégies de gestion de la chaîne d'approvisionnement adoptées par l'acheteur.

## Services d'analyses en laboratoire

Cotecna dispose d'un réseau de laboratoires et de spécialistes certifiés aux normes nationales, qui répondent notamment aux normes de la FOSFA et de la GAFTA. La société fournit des services pour des produits aussi divers que les céréales, les produits d'affouragement, le sucre, les graines oléagineuses, les huiles et les graisses végétales. Des certificats de conformité peuvent être délivrés sur la base des résultats présentés par des laboratoires indépendants et accrédités. Les services en laboratoire de Cotecna consistent notamment en l'analyse de denrées alimentaires pour y déceler d'éventuels additifs illégaux ou indésirables, ainsi qu'en l'analyse de divers produits pour s'assurer qu'ils ne contiennent pas de substances dangereuses.

## Services aux financements

### Tierce détention

Dans le cadre d'un accord de tierce détention (Collateral Management Agreements - CMA), le propriétaire d'un stock de marchandises confie à Cotecna le contrôle juridique et physique d'un lieu d'entreposage. Après l'inspection de celui-ci, Cotecna émet un reçu d'entrepôt pour ce stock, généralement au nom du prêteur, aux termes duquel elle s'engage à ne pas livrer les marchandises avant d'avoir obtenu un ordre de mainlevée émanant du prêteur. Cette procédure permet aux marchandises d'être utilisées comme sûreté accessoire dans le cadre d'un prêt.

### Inspection périodique de marchandises

Dans un contrat d'inspection périodique de marchandises (Stock Monitoring Agreements - SMA) Cotecna s'engage à vérifier, à intervalles convenus entre les parties, le niveau d'un stock de marchandises. Contrairement aux contrats de tierce détention, les contrats SMA ne prévoient pas la garde des marchandises par Cotecna et n'offrent donc pas le même niveau de sécurité. Les processus de communication et de gestion des CMA et SMA s'appuient sur l'application en ligne Vestalis® spécialement conçue par Cotecna à cet effet.

## Services de garanties de poids (Full Outturn Guarantee - FOG)

Différents moyens de pesage lors des opérations de chargement et de déchargement permettent à Cotecna de donner au client une garantie en cas d'écart éventuel de poids et d'assurer un dédommagement si un tel écart est constaté.

## Cotecna Quality Resources

Le département Cotecna Quality Resources (CQR), spécialisé dans les services de vérification et de certification de la qualité, propose une vaste gamme de services de formation, d'assistance technique, d'audit et de certification en matière de qualité, de sûreté, de protection de l'environnement, de performance sociale et d'efficacité des processus. Les cours de formation de CQR sont accrédités et bénéficient d'un partenariat avec Stat-A-Matrix pour des programmes de formation axés sur la performance des processus comme Six Sigma, DMAIS, DFSS ou Lean Management et Process Management.



« *Expérience  
pratique en  
matière de  
sécurisation du  
commerce et  
de visibilité  
logistique* »

## Services de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement : COSEC

### COSEC

COSEC est la division de Cotecna en charge du développement et de la mise en œuvre de solutions de sécurisation de la chaîne d'approvisionnement. COSEC a une expérience pratique des services destinés à renforcer la sûreté des activités commerciales et améliorer la visibilité logistique sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Les domaines d'expertise de l'équipe COSEC sont les suivants : sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, des services et du fret aériens, des ports et du fret maritime, du fret ferroviaire, ainsi que des conteneurs ; détection des explosifs et des radiations ; normes de sûreté de la chaîne d'approvisionnement et programmes de conformité.

### Services d'évaluation et de conformité

Cotecna propose une gamme étendue de services se rapportant à la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, notamment l'évaluation de la vulnérabilité, l'analyse du risque et un certain nombre de services d'évaluation, en tant que tierce partie indépendante, qui concernent la mise en conformité et la préparation à la certification, dans tous les domaines relatifs à la sûreté, l'assistance à la gestion de crise/reprise des opérations ou la formation aux standards/programmes internationaux tels que C-TPAT, l'Opérateur économique agréé de l'Union Européenne (OEA), les normes ISO 28000 ou le Secure Trade Programme (STP).

### Solutions pour la sûreté et la visibilité au sein de la chaîne d'approvisionnement

Tracers® est une solution conçue par Cotecna pour suivre et rendre compte du mouvement des véhicules et des marchandises et consistant à examiner les conteneurs transitant par les différents nœuds de la chaîne d'approvisionnement. Elle vise par exemple à sécuriser une zone portuaire, ses mouvements de marchandises à l'export et en transit. L'objectif est de détecter tout événement anormal et de lutter contre la fraude ou le terrorisme tout en facilitant la circulation des marchandises et le passage des frontières. Tracers® permet de réaliser un contrôle systématique, avant embarquement, de la sûreté des conteneurs sur le point d'être exportés à partir d'un port spécifique. Cette solution intègre les technologies suivantes : scanners non intrusifs pour conteneurs, détecteurs de radiations (gamma et neutroniques) et détecteurs d'explosifs, scellés électroniques intelligents, systèmes d'identification par radiofréquence (RFID) / lecteurs de code barre et terminaux portatifs pour la saisie de données.

### Technologies appliquées à la sûreté

Cotecna est en mesure d'effectuer différents types d'études de faisabilité, de sites ou d'analyses de besoin et offre des prestations de conseils en matière de conception de systèmes, mise en œuvre et exploitation de technologies diverses telles que l'imagerie par scanner à rayons gamma et X ainsi que la détection de radioactivité, de traces d'explosifs ou d'agents chimiques.

# EVÈNEMENTS CLÉS



**Janvier** : Cotecna participe à des salons du commerce textile



**Février** : Commodity & Trade Finance conference



**Mars** : Inspection de voitures au Pérou



**Avril** : Inspections de bananes en Equateur



**Mai** : Contrat portant sur les services de conseil scanner signé au Pérou



**Juin** : Cotecna France membre de GAFTA

## Janvier

Cotecna participe à des salons du commerce textile, le Frankfurt Heimtextil et le Las Vegas MAGIC, pour y lancer des services d'inspection sur les textiles en provenance d'Asie.

Cotecna Niger participe à l'International Customs Day (journée internationale des douanes) à Niamey.

## Février

Cotecna ouvre un nouveau bureau à Santiago, au Chili, pour gérer l'ensemble des services institutionnels.

Cotecna organise à Genève une semaine de formation portant sur la gestion du risque afin de développer les compétences dans ce domaine au Nigéria. Parmi les participants : les douanes nigérianes, la banque centrale du Nigéria, le ministère des Finances et la SON (Standards Organisation of Nigeria).

Cotecna présente « The role of Collateral Management in Structured Commodity Finance » (Le rôle de la Gestion des Garanties sur le Financement Structuré des matières premières) à la Commodity & Trade Finance Conference (conférence annuelle sur le financement des marchandises et des échanges commerciaux) qui se tient à Londres.

Organisation de séminaires en atelier pour les douanes sénégalaises, portant sur la gestion et la maintenance des sites scanner, sur la gestion du risque ainsi que sur la lutte contre la contrefaçon.

Cotecna dispense aux agents des douanes togolaises une formation sur « L'analyse des valeurs transactionnelles ».

## Mars

Cotecna signe un contrat avec la République du Yémen pour développer ValueQuest®, un outil d'évaluation en douane.

Cotecna prend position à la Semaine Internationale du Transport et de la Logistique (SITL) à Paris.

Le gouvernement péruvien renouvelle son accord avec Cotecna concernant l'inspection et la documentation des voitures d'occasion dans le Sud du Pérou.

Un nouveau code de conduite interne, le Code d'éthique commerciale et de conformité, est publié.

Cotecna participe au cercle de réflexion douanière Collin de Sussy, qui se tient en région parisienne, en France, et intervient lors de la séance « Utiliser la procédure d'inspection avant embarquement ».

Cotecna ouvre un nouveau laboratoire en Thaïlande destiné aux analyses agricoles.

## Avril

Cotecna ouvre un nouveau bureau à Hô-Chi-Minh-Ville, au Vietnam, pour gérer toutes les activités relatives au PVI, au commerce, aux marchandises et à la tierce détention.

Cotecna Burkina Faso forme les douanes à la gestion du risque dans le cadre du programme de vérification des importations.

Cotecna participe à la conférence annuelle de l'Organisation mondiale des douanes sur les technologies de l'information, au Mexique.

Cotecna Équateur participe à la Conférence internationale sur la banane à Guayaquil.

Cotecna Argentine lance un projet de solidarité avec un réseau de micro-entrepreneurs dans la province de Rioja.

## Mai

Le Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) confie à Cotecna Pérou un contrat portant sur les services de conseil scanner.

Cotecna signe un contrat de six ans avec la Guinée équatoriale pour l'inspection avant embarquement, l'inspection à destination et la vérification de documents grâce à la gestion du risque.

De nouveaux bureaux ouvrent à Lobito et à Cabinda, en Angola.

SIDEC, un fabricant équatorien, est certifié ISO 9001:2000 par Cotecna.

Petróleos de Venezuela, une importante société nationale d'hydrocarbures, est certifiée ISO 9001:2000 par Cotecna.

## Juin

Cotecna fournit des services de vérification de conformité au Royaume d'Arabie Saoudite.

Cotecna France est élue membre de la GAFTA (Grain and Feed Trade Association).



**Juillet** : Cotecna membre de EOS



**Août** : Certificat de désignation SAFETY décerné à Cotecna



**Septembre** : Contrat PVI renouvelé au Burkina Faso



**Octobre** : Cotecna s'associe à CakeBoxx



**Novembre** : Electroguayas demande à ses fournisseurs d'obtenir une certification de qualité auprès de CQR Equateur



**Décembre** : Cotecna finance la construction d'une école au Burkina Faso

## Juillet

Cotecna est sélectionnée par le service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis (U.S. Customs and Border Protection) pour procéder aux audits de validation relatifs à la sûreté de la chaîne d'approvisionnement en Chine.

Cotecna devient membre du conseil d'administration de l'Organisation européenne pour la sécurité (EOS).

Cotecna ouvre de nouveaux bureaux à Namibe et à Santa Clara, en Angola.

Cotecna lance Coscan au Royaume-Uni, un service de scanning de documents.

## Août

Cotecna obtient un contrat de détection de traces d'explosifs à l'aéroport de Genève.

Cotecna se voit décerner un certificat de désignation SAFETY Act par le ministère de la Sûreté intérieure des États-Unis.

Cotecna prend en charge le processus lié à « Origin Assured », le nouveau label créé par la Fédération internationale du commerce de la fourrure (IFFF) afin de garantir l'origine des produits de la fourrure.

Tiscan, la filiale de Cotecna en Tanzanie, introduit la notification par e-mail pour

informer les importateurs et les commissionnaires en douane de l'état d'avancement des dossiers.

Cotecna Bénin reçoit la certification ISO 9001:2000.

## Septembre

Le contrat d'inspection avant embarquement avec le Burkina Faso est prolongé jusqu'à fin 2007.

Les contrats d'inspection à destination et avant embarquement avec le Sénégal sont prolongés jusqu'à fin 2007.

Cotecna devient membre de Transparency International Suisse.

Le Directeur financier de Cotecna donne une présentation à l'occasion d'un séminaire de la Banque cantonale de Genève : « De l'entreprise familiale à la construction d'un groupe : les défis d'un changement de politique financière ».

Cotecna ouvre un nouveau bureau à Porto, au Portugal, pour proposer des services d'exportation vers l'Angola.

## Octobre

Cotecna s'associe à CakeBoxx pour améliorer la sûreté de la chaîne d'approvisionnement.

## Novembre

GTSA (Geneva Trading & Shipping

Association) accueille Cotecna en tant que membre de l'association à l'occasion de son assemblée générale annuelle.

Electroguayas, une société nationale qui produit et commercialise de l'énergie électrique pour l'Équateur, demande à ses fournisseurs de biens et services d'obtenir une certification de qualité auprès du service Ressources Qualité de Cotecna en Équateur.

Cotecna attribue les certifications ISO 9000 et NTCGP 1000 à différents départements de l'armée de l'air colombienne entre les mois de mai et de novembre.

## Décembre

Cotecna annonce l'ouverture d'un nouveau bureau à Addis-Abeba, en Éthiopie, et prévoit d'effectuer des analyses sur le café dès 2008.

Après avoir financé la construction d'une école primaire au Burkina Faso, Cotecna inaugure les premiers cours dispensés dans l'établissement.

Le gouvernement angolais renouvelle la licence annuelle de Cotecna pour l'inspection avant embarquement. Cotecna signe un contrat BOT de cinq ans avec le gouvernement angolais pour son Système informatisé d'analyse du risque (SIAR®).



# **RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE**





## Code d'éthique commerciale et de conformité

Cotecna a pour vocation d'offrir l'excellence professionnelle. En tant que société, nous répondons à nos obligations contractuelles et commerciales tout en portant la plus grande attention aux exigences de nos clients et en nous pliant aux normes déontologiques et professionnelles les plus exigeantes. Tel est notre engagement.

Pour cette raison, Cotecna a imposé un programme d'éthique commerciale et de conformité dans l'ensemble de son réseau. Le code de conduite de Cotecna est au cœur de ce programme. Ses principes et règles s'appliquent à toutes les activités du Groupe et énoncent les normes de conduite technique et commerciale dans les domaines suivants :

- L'intégrité
- Le conflit d'intérêts
- La confidentialité
- L'anti-corruption
- Le marketing équitable et la concurrence loyale

Nous plaçons l'éthique et la conformité de l'entreprise au-dessus de toute considération commerciale. Afin d'assurer l'efficacité de l'application de notre code, nous soumettons chaque année notre programme d'éthique commerciale et de conformité à un examen indépendant effectué par des auditeurs extérieurs à l'entreprise.

Le code de conduite peut être consulté dans son intégralité sur notre site web [www.cotecna.com](http://www.cotecna.com).



## Ressources humaines

Dans le domaine des ressources humaines, 2007 a été une année dynamique, avec le lancement d'un grand nombre de processus et d'outils destinés à améliorer la gestion des ressources humaines. Parmi les nouveautés : une base de données des postes stratégiques majeurs de Cotecna, un processus de rapport de performance amélioré, une politique de recrutement, un plan de formation à caractère commercial et un système d'évaluation des postes.

TOP100, une base de données qui identifie les postes critiques et stratégiques au sein de Cotecna et contient actuellement près de 300 postes, a été lancée fin 2007. À la fin de l'année, plus de 95% des données primaires avaient été collectées et enregistrées dans la base de données. TOP100 reste une priorité en 2008 et doit encore être développée.

En 2007, le nouveau processus de révision des performances (PRP) a été utilisé avec succès par tous les cadres du siège de Genève ainsi que par les principaux cadres de la société. L'objectif 2008 est d'amener tous les responsables figurant dans la base de données TOP100 à utiliser le PRP.

Le processus de recrutement mis en place précise les relations hiérarchiques et les responsabilités dans l'ensemble de la société. Ainsi, la qualité du recrutement devrait sensiblement s'améliorer.

Un plan de formation ambitieux a débuté en 2007, d'abord au siège de Genève, avec des objectifs clairs à caractère commercial. Étant donné l'impact financier que pourrait avoir la fin prématurée d'un contrat gouvernemental reporté à début 2008, le plan de formation a été temporairement suspendu et a repris au début de l'année 2008.

Le système d'évaluation des postes mis en place en 2007 couvre tous les postes de la société et forme une excellente base sur laquelle bâtir notre politique de rémunération.

Chaque année, le service des ressources humaines ainsi que d'autres fonctions d'entreprise passent un nouvel audit en vue de la certification ISO 9001: 2000. En mai 2007, le rapport d'audit a relevé les grands progrès accomplis par le service des ressources humaines depuis 2005.

En 2008, nous nous efforcerons essentiellement de consolider les processus et les outils mis en place en 2007.



Première classe de l'école primaire à Napamboumbou, Burkina Faso

## Dons et contributions

Tout en s'efforçant de poursuivre ses objectifs financiers et opérationnels, Cotecna reconnaît aussi l'importance de son rôle actif et engagé au sein des communautés dans lesquelles elle opère.

Cotecna conduit des opérations dans le monde entier, y compris dans de nombreux pays en voie de développement, où l'un de nos objectifs est d'aider les gouvernements à augmenter leurs recettes par la lutte contre la fraude et la corruption. C'est tout particulièrement dans ces pays que nous devons tenir compte de l'impact ou de l'influence de nos activités commerciales sur les communautés environnantes. En conséquence, nous assumons notre responsabilité en termes de soutien social, communautaire et environnemental, et nous nous engageons auprès des communautés locales afin de déterminer le meilleur moyen d'aider les personnes défavorisées.

Nous pensons que notre responsabilité sociale doit avoir un impact sur la motivation du personnel et la satisfaction de la clientèle. Nous veillons tout particulièrement à ce que nos parrainages et dons de charité reflètent au mieux nos orientations professionnelles, et tenons à ce qu'au moins 80% de ces contributions servent à répondre aux besoins humanitaires les plus pressants : l'eau, la santé et l'éducation. Par ailleurs, toutes les contributions doivent être strictement conformes aux règles édictées dans le manuel de conformité, qui fait une nette distinction entre contribution à une œuvre de charité et parrainage commercial.

Voici quelques exemples des programmes de Cotecna en 2007 :

## Niger



Pour la quatrième année consécutive, Cotecna Niger a fait don de matériel pédagogique à des écoles locales. Cotecna soutient chaque année les progrès du secteur de l'éducation au Niger en donnant des fournitures scolaires à près de 2 500 enfants dans différentes zones rurales de ce pays. En 2007, les dons comprenaient deux ordinateurs, une imprimante, des livres, des fournitures de bureau, du matériel de sport et des cartes. Les écoles concernées sont situées à Torodi, Gaya, Dan Issa, Matameye et Magaria, où Cotecna a ses bureaux frontaliers. Des cérémonies de don ont été organisées dans chaque localité, en présence de représentants nationaux et locaux, de fonctionnaires locaux, du personnel de Cotecna, ainsi que des enseignants et des élèves des écoles. Nous avons également participé à la construction des salles de classe de ces écoles.

## Tanzanie



Tiscan, la filiale de Cotecna en Tanzanie, a fait don d'uniformes scolaires, de manuels et de livres d'exercices à quarante-deux orphelins de Dar es Salam. Ces enfants, âgés de trois à seize ans, sont élevés par des tuteurs – généralement des grands-mères, aux ressources financières limitées. Les enfants ne peuvent en effet pas se rendre à l'école sans porter un uniforme et sans avoir acheté leurs propres livres. Tiscan a également fait don de denrées et de biens de première nécessité, tels que du riz, des haricots, de l'huile, du sucre, du savon et des moustiquaires. Les bénéficiaires ont été identifiés par le TWCWC (Tanzania Women and Children Welfare Centre), une ONG nationale, et les dons ont été remis en nature aux personnes concernées.

Ce projet fait partie du programme de responsabilité sociale de Tiscan, qui vise à améliorer le bien-être de la population tanzanienne non seulement par l'importante contribution de nos services à l'économie nationale, mais également par le soutien social apporté au pays en matière d'accès à l'eau potable, de santé et d'éducation.

Le personnel de la société s'est également activement engagé dans la préparation et la réalisation de ce projet : le jour J, vingt-quatre volontaires vêtus de casquettes et de t-shirts Tiscan ont aidé à la distribution.

## Burkina Faso



Afin de soutenir l'objectif d'éducation nationale du Burkina Faso, à savoir augmenter le nombre d'enfants fréquentant l'école, Cotecna a financé la construction d'une école primaire dans le département rural de Ziniaré. La construction a débuté en février 2007 dans le village de Napamboumbou et l'école compte aujourd'hui six salles de classe entièrement équipées, des logements pour les enseignants ainsi qu'une cantine et des installations sanitaires. Cotecna a également financé le forage d'un puits afin d'approvisionner le bâtiment en eau.

Les bâtiments ont été terminés à temps pour commencer la nouvelle année scolaire en octobre et la première classe a été ouverte avec 76 enfants au total. Les autres classes seront opérationnelles d'ici à quelques années, pour parvenir à un total de six classes. Ce projet a pu être mené à bien grâce à un partenariat avec l'Association pour le développement du département de Ziniaré (ADDZ), et grâce à une collaboration étroite avec la population et les autorités locales. Depuis que Cotecna a commencé ses opérations au Burkina Faso en 2004, la société a régulièrement contribué à l'éducation et au bien-être des communautés du pays en faisant don d'équipements et de fournitures scolaires, et en apportant une aide financière à divers programmes sportifs, sanitaires et sociaux.



# **GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE**



## Structure du Groupe

Cotecna SA est la société holding suisse non cotée du Groupe. La plupart des unités opérationnelles sont des filiales de Cotecna SA, Cotecna Inspection SA ou de Cotecna Inspection Services SA, trois sociétés suisses, ou de leurs filiales et sous-filiales respectives.

## Capital

Cotecna SA a un capital social de 2 000 000 francs suisses divisé en 4 000 actions au porteur d'une valeur nominale de 500 francs suisses chacune.

## Actionnaires

Toutes les actions de la société sont détenues par les membres de la famille Massey.

## Conseil d'administration 2007

**Elie-Georges Massey**  
**Robert Massey**  
**Philippe Massey**  
**Thierry de Loriol**

Les membres du Conseil d'Administration sont nommés lors de l'assemblée générale annuelle pour un mandat d'une année.

## Directeur Général

Le Conseil d'administration délègue la gestion opérationnelle de la société à Robert Massey, Directeur Général depuis janvier 1993.

Le système de gestion de la qualité ISO 9001:2000 de Cotecna définit le cadre opérationnel de la société.

## Rémunération

L'assemblée générale des actionnaires fixe la rémunération des administrateurs.

Le Conseil d'administration s'est réuni dix fois entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2007.

## Exercice financier

L'exercice financier de Cotecna SA a été modifié en 2007 par décision des actionnaires et se termine à présent au 30 juin. Exceptionnellement, l'exercice comptable a été raccourci pour ne s'étendre que du 1<sup>er</sup> janvier au 30 juin 2007. Une assemblée générale s'est tenue le 31 juillet 2007 pour approuver les comptes de cet exercice abrégé. L'exercice financier en cours s'achèvera donc au 30 juin 2008.

## Comités

Le Compliance Committee (comité de conformité) a été créé en 2004 et se compose d'un Président non exécutif, du Compliance Officer et du Directeur Général de la société, ainsi que de représentants de la direction du service opérationnel, du service juridique et du service des ressources humaines.

Le Compliance Committee procède à des révisions périodiques du Code d'éthique commerciale et de conformité dans tout le Groupe et fait des recommandations de conformité au Conseil d'administration. Dans le cadre de ses attributions, le Compliance Committee réexamine également la nomination des partenaires commerciaux et des fournisseurs clés. Le Comité, qui s'est réuni onze fois en 2007, présente régulièrement des rapports d'activité au Conseil d'administration.

Bien qu'il n'existe pas d'autre comité à l'heure actuelle, le Conseil d'administration peut créer des comités ad hoc en vue de tâches spécifiques si et quand il l'estime nécessaire.

## Contrôle interne

Le Conseil d'administration est chargé des contrôles internes dans tout le Groupe. Ces contrôles internes sont destinés à s'assurer de l'efficacité des opérations, de la bonne tenue des comptes, de la fiabilité des informations financières, ainsi que du respect des lois, des textes réglementaires et des procédures internes applicables.

Les contrôles internes du Conseil possèdent une structure organisationnelle documentée, des limites d'autorité définies en ce qui concerne la direction et un examen régulier des informations financières et opérationnelles.

Une fonction d'audit interne dédiée, rendant compte au Conseil d'administration, procède à des audits périodiques dans tout le Groupe. Le responsable de l'audit interne communique ses résultats d'audit clés au Conseil d'administration et ses résultats d'audit détaillés au Directeur général, à la haute direction ainsi qu'aux directions régionale et nationale.

## Comptes financiers de la société

Les comptes consolidés du Groupe sont préparés chaque année conformément aux normes comptables internationales IFRS. Le budget annuel et le plan sur trois ans sont le résultat d'un examen approfondi et des évaluations de performance sont effectuées tous les mois par la direction du Groupe.

## Auditeurs

Les auditeurs de la société sont KPMG.



*Conseil d'administration (de gauche à droite)  
Philippe Massey, Elie-Georges Massey, Robert Massey, Thierry de Loriol*

## Organisation

### Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Cotecna est présidé par Elie-Georges Massey, fondateur de la société familiale privée.

Le Conseil d'administration se réunit en règle générale tous les mois, mais peut également organiser des séances extraordinaires si besoin est.

Le Conseil d'administration se concentre essentiellement sur la stratégie d'entreprise et les objectifs de la société. Il contrôle et examine les résultats financiers et les opérations de la société et étudie les opportunités d'investissement stratégique.

Elie-Georges Massey - Président

Robert Massey - Membre du Conseil d'administration - Directeur général de Cotecna

Philippe Massey - Membre du Conseil d'administration - Directeur exécutif de Cotecna

Thierry de Loriol - Membre du Conseil d'administration

## Direction d'entreprise

### Comité exécutif

Robert Massey  
Directeur Général

Serge Depallens  
Chief Financial Officer

Bill Poppleton  
Executive Vice-President  
Amérique, Europe et Asie

Didier Reymond  
Executive Vice-President  
Afrique I et Moyen-Orient

Hans Steiner\*  
Executive Vice-President  
Commercial

Tyrone Taylor  
Executive Vice-President  
Afrique II

\* a quitté la société le 31 octobre 2007

\*\* a rejoint la société le 19 novembre 2007

### Comité des Opérations du Groupe

Il comprend tous les membres du Comité exécutif ainsi que les personnes suivantes :

Alison Bourgeois  
Vice-President  
Communication d'entreprise

Antoine Chavan\*\*  
Senior Vice-President  
Département Juridique

Hans Daeppen  
Senior Vice-President  
Ressources Humaines

Matthieu Delorme  
Vice-President  
Commercial

Philip Henebry  
Senior Vice-President  
Développement d'entreprise

Nicolas Ménard  
Senior Vice-President  
Technologie de l'Information et  
Télécommunications

Pierre-Olivier Pellegrin  
Senior Vice-President  
Technologies pour la Sécurité et  
l'Inspection

Adrian Walker  
Compliance Officer du Groupe

Les membres du Comité Exécutif se réunissent une fois par mois pour examiner la position financière du Groupe par région et par secteur d'activité. Ils analysent les frais généraux de l'entreprise ainsi que les autres frais. Ils décident ensuite des mesures correctives à prendre et établissent les nouvelles prévisions budgétaires. Le Comité exécutif analyse également d'autres questions financières telles que le flux de trésorerie, les créances impayées, les pertes sur créance ainsi que les créances et provisions importantes. Il étudie les nouveaux projets et dossiers commerciaux et prend les décisions appropriées. Des séances ad hoc sont organisées si nécessaire.

Le Comité des Opérations du Groupe (GOC) se réunit tous les deux mois environ. Ce comité se compose de membres du Comité Exécutif, des Senior Vice-Presidents et des Vice-Presidents des services opérationnels et support et du Compliance Officer du Groupe. Le GOC examine les résultats financiers globaux par région et par activité, les opérations commerciales ainsi que tous les plans d'action, demandes d'autorisation et projets qui lui sont soumis en vue d'élaborer des plans d'affaires. Ce comité analyse également les activités de support des ressources humaines, des technologies de l'information, des finances, des affaires juridiques, des communications, de la conformité et des technologies scanner.

Cette organisation, basée sur une structure matricielle, soutient la stratégie d'expansion géographique et de diversification de la gamme de produits de Cotecna. La structure matricielle permet à la société de servir plus efficacement ses clients en optimisant l'utilisation de son réseau de bureaux. Simultanément, elle aide le réseau à trouver de nouveaux créneaux de manière systématique, tant en termes de développement de nouveaux produits et services qu'en termes d'expansion des activités de la société par la croissance interne et par la croissance externe.

« *Nous  
facilitons et  
sécurisons  
les flux  
commerciaux* »

## Vision, Mission, Valeurs

### Notre vision

Devenir le meilleur prestataire mondial de services de sûreté et de facilitation de commerce.

### Notre mission

Fournir des solutions innovantes et des services sur mesure qui améliorent et sécurisent l'environnement commercial, tout en offrant une valeur ajoutée à nos clients. Faciliter les échanges commerciaux et les rendre plus sûrs.

### Nos valeurs

#### Excellence

Nous nous efforçons d'être les meilleurs et d'assurer la qualité par des compétences et un professionnalisme sans faille.

#### Innovation

Nous considérons les nouvelles idées et la technologie de pointe comme un moyen de constituer un avantage concurrentiel.

#### Engagement

Nous apportons ce que nous promettons.

#### Partenariat

Nous travaillons avec nos clients pour établir des relations durables.

Intégrité : Sans elle, les échanges commerciaux ne peuvent être ni faciles ni sûrs (« le sort de tous dépend de la conduite de chacun »).

## Système de Management de la Qualité (SMQ)

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) et le programme d'extension de certification du groupe Cotecna qui a démarré avec la certification ISO 9001:2000 du siège de Genève en 2002, s'est étendu à trois autres pays d'Afrique en 2007, dont nos deux plus importantes opérations scanners au Nigéria et en Tanzanie. C'est une véritable gageure que de développer le SMQ dans des bureaux ayant des effectifs supérieurs à 200 et 300 collaborateurs et nous pouvons être fiers du succès obtenu en 2007.

Les bureaux suivants ont été certifiés ISO 9001:2000 en 2007:

- Cotecna Cote d'Ivoire Sarl, siège d'Abidjan et le site Gestoci d'inspections d'hydrocarbures.
- Cotecna Destination Inspection Ltd au Nigéria, notre plus grand bureau doté de 300 collaborateurs, qui a obtenu la certification pour leur siège de Lagos ainsi que pour les trois sites scanners de Tincan RoRo, Tincan Ashaye et Apapa au port de Lagos. Cette réussite illustre l'engagement de la société à fournir des prestations de services orientés clients d'un niveau inégalé et à mettre son expertise à disposition des opérateurs économiques nigériens.

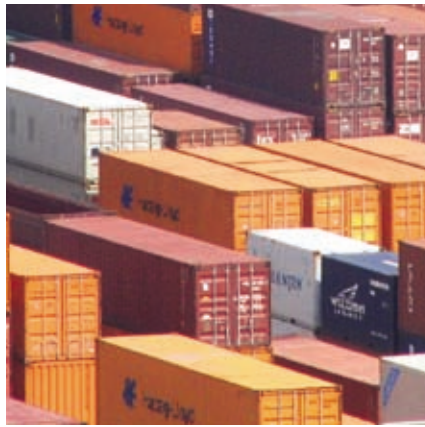
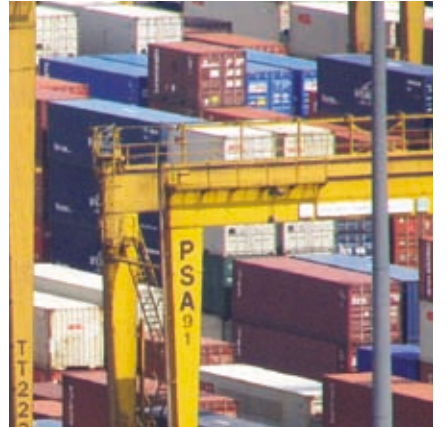
- Tiscan Ltd en Tanzanie, la deuxième plus grande exploitation Cotecna avec près de 200 personnes, a obtenu la certification de leur siège de Dar es Salam et de deux sites scanners au port de Dar es Salam.

- Six bureaux ont été ré-audités en Italie, en République Arabe Unie, au Bénin, au Pérou et aux Etats-Unis afin de renouveler leurs certificats. Des audits de surveillance ont été effectués dans les trois bureaux de Genève (Suisse), Hounslow (Royaume-Uni) et Shanghai (Chine). L'audit du Code de Conduite de l'IFIA s'effectue en même temps que les audits ISO 9001:2000.

Davantage de responsables qualité ont réussi la formation IRCA d'auditeur principal et d'auditeur interne, et quelques managers ont participé en tant qu'observateurs à des audits tierce partie.

L'intranet SMQ offre une plate-forme pour l'échange d'informations et de connaissances entre les responsables qualité du Groupe et le personnel Cotecna au niveau mondial.

2008 verra l'élargissement de la certification du groupe Cotecna en Afrique et en Amérique. Des bureaux dans sept pays seront ré-audités après la période de validité du certificat de trois ans. Ce sera notamment le 2e ré-audit de Manille, Shanghai, Durban et Barcelone, et le 3e ré-audit de Düsseldorf, Paris & Rouen, ainsi que du siège de Genève.



## Communication d'entreprise

La communication interne est au cœur de toute organisation qui, à l'instar de Cotecna, effectue des opérations internationales d'une grande diversité. Le partage de l'expérience des produits et des processus revêt une importance croissante à mesure que nous élargissons notre éventail de services et que nous nous implantons dans de nouveaux pays. Le lancement de l'intranet cette année était une initiative majeure à cet égard. Nous entendons développer encore son contenu et sa portée afin de répondre aux exigences de la société en matière d'information.

Nos principaux canaux de communication externes sont le site Internet de la société ainsi que la presse économique et la presse spécialisée, à qui nous envoyons régulièrement des communiqués et des dépêches pour annoncer toute information importante concernant nos activités.

Nous prenons part aux principaux salons professionnels dans le monde entier pour présenter nos activités aux secteurs spécialisés. Notre participation peut consister à exposer, à faire une présentation ou les deux.

En 2007, nous avons pris part aux salons professionnels suivants :

- Stands au Frankfurt Heimtextil et au Las Vegas MAGIC, salons du commerce textile, pour y présenter des services d'inspection pour les textiles, janvier.
- Présentation « The role of Collateral Management in Structured Commodity Finance » à la Commodity & Trade Finance Conference, Londres, février.
- SITL (Semaine Internationale du Transport et de la Logistique), Paris, France, mars.
- Atelier dans le cadre du cercle de réflexion douanière Collin de Sussy, Paris, France : « Utiliser la procédure d'inspection avant-embarquement », mars.
- Conférence de l'Organisation Mondiale des Douanes sur les technologies de l'information, Mexique, avril.
- Conférence internationale sur la banane, Guayaquil, Équateur, avril.
- Présentation lors d'un séminaire de la Banque cantonale de Genève : « De l'entreprise familiale à la construction d'un groupe : les défis d'un changement de politique financière », septembre.

La société n'investit pas significativement dans la publicité d'entreprise, mais place des annonces tactiques pour la promotion de ses services dans certaines publications spécialisées dans les échanges commerciaux internationaux, ainsi que dans des publications locales et régionales afin de célébrer des événements spécifiques.

Le site Internet de Cotecna, [www.cotecna.com](http://www.cotecna.com), fournit les coordonnées des contacts opérationnels locaux dans chaque pays. La presse peut obtenir des informations sur l'entreprise en contactant l'office de presse de Cotecna (basé à Genève) à l'adresse [press@cotecna.ch](mailto:press@cotecna.ch).

# CHIFFRES CLÉS

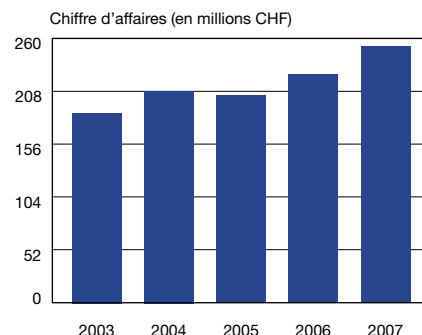


## Chiffres clés

### Chiffres en millions de CHF

#### Chiffre d'affaires annuel

2003	187
2004	208
2005	202
2006	223
2007	252



Cotecna a connu une nouvelle année de bons résultats avec un chiffre d'affaires 2007 atteignant 252 millions de francs, soit une augmentation de 13% par rapport à 2006, qui confirme la tendance à la hausse de ces dernières années. Cette augmentation des recettes est essentiellement due à un accroissement des activités dans le cadre de certains contrats d'inspection gouvernementaux – par exemple au Nigéria, au Ghana et en Angola. En outre, le contrôle plus strict des coûts d'exploitation a eu des retombées favorables en termes de profits.

L'objectif de la société est d'atteindre un chiffre d'affaires annuel de 300 millions de francs d'ici à 2010, en mettant l'accent sur la rentabilité. Notre but est de maintenir ou de dépasser un profit net de 10% des recettes.

Les documents comptables et les états financiers de toutes les entités du groupe Cotecna ont été audités par KPMG. Les comptes consolidés et le tableau de financement pour l'exercice clos le 31 décembre 2007 ont été établis conformément aux normes comptables internationales IFRS et sont conformes au droit suisse.

# PRÉSENCE MONDIALE



*Cotecna Shanghai*

## Présence mondiale

Avec près de 100 bureaux implantés dans le monde entier et un effectif de plus de 4 000 salariés et agents, Cotecna est une société véritablement internationale. Les cent-trente salariés (à temps plein et à temps partiel) du siège social du Groupe à Genève représentent vingt-et-une nationalités.

## Agents de Cotecna

Cotecna a constitué un vaste réseau de près de 1 500 agents et représentants expérimentés à travers le monde, souvent dans des pays où le groupe Cotecna ne possède ni filiale, ni joint venture. Ces agents et représentants ont été soigneusement sélectionnés et travaillent selon des méthodologies, des techniques et des procédures (par ex. audits de qualité) clairement définies par Cotecna et contrôlées en permanence.

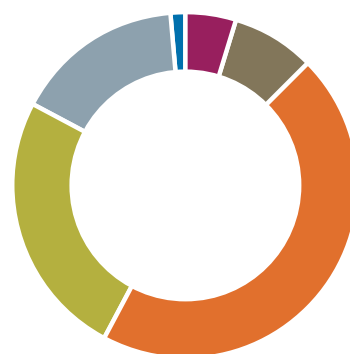
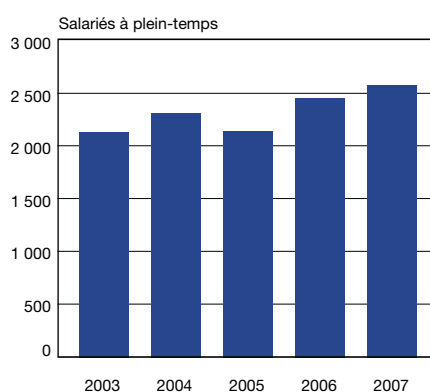
## Personnel de Cotecna

### Salariés à plein temps au 31 décembre

2003	2 145
2004	2 309
2005	2 142
2006	2 486
2007	2 578

### Salariés à plein temps par région géographique

■ Siège social de Genève	123
■ Europe	204
■ Afrique	1 163
■ Amériques	650
■ Asie	408
■ Moyen-Orient	30



# **SOCIÉTÉS DU GROUPE**

## Cotecna SA, Genève (société mère)

	%
Gateway Services Ltd, Ghana	70
Cotecna Inspection Nigeria Ltd, Nigeria	99,99
Cotecna Quality Resources Incorporated, USA	100
Cotecna Quality Resources Inc, Ecuador	
Cotecna Inspection Panama SA, Panama	
Cotecna Inspection (Vostok) Ltd, Russia	100
Cotecna Inspection (Comoros) Sarl, Comoros	99
Cotecna Servicios (Angola) Ltda, Angola	99
Cotecna Benelux B.V., Netherland	99
Cotecna Inspection Ltd, Guernsey	99,8
Cotecna Destination Inspection Ltd (CDIL), Nigeria	
Cotecna de Mexico SA de CV, Mexico	99
Cotecna Inspection Senegal Surl, Senegal	100
Tiscan Ltd, Tanzania	100
Cotecna Ukraine Ltd, Ukraine	99
Cotecna Inc (Delaware), USA	100
Cotecna Inspection CA, Venezuela	100
Cotecna Inspection Services S.A, Geneva	100
Cotecna Trade Support JSC, Egypt	
Swissport GBH Cotecna Bolivia SA	

## Cotecna Inspection SA, Genève

Cotecna Inspeccion Argentina, Argentina	100
Cotecna Inspection (Bangladesh) Ltd, Bangladesh	66
Cotecna Inspection Bangladesh Ltd, Bangladesh	100
Cotecna Benin Sarl, Benin	100
Cotecna Inspection Bolivia SA, Bolivia	99,85
Cotecna Servicios Ltda, Brazil	99,99
Intercargo . Vistorias, Consultorias E Serviços Navais LTDA-ME, Brazil	
Cotecna Burkina Sarl, Burkina Faso	100
Cotecna Canada Inc, Canada	100
Sino-Swiss Inspection Co., Ltd	49
Cotecna Inspection Chile SA	100
Cotecna International Trade Consulting (Shanghai) Ltd, China	
Cotecna Inspection (Colombia) SA, Colombia	100
Cotecna Certificadora Ltd, Colombia	
Cotecna Inspection Congo Sarl, République du Congo	100
Cotecna Inspection East Africa Ltd (CIEAL), Kenya	99,5
Cotecna Del Ecuador SA, Ecuador	100
Cotecna Inspection Egypt SAE, Egypt	98
Cotecna Inspection France Sarl, France	100
Cotecna Inspection GmbH, Germany	100
Cotecna Guinee Equatoriale SARL	100
Cotecna Inspection Hong-Kong, China	100
Cotecna Inspection India Pvt Ltd, India	100
Cotecna Quality SRL, Italy	100
Cotecna Côte d'Ivoire Sarl, Ivory Coast	100
Cotecna Mali Sarl, Mali	100
Cotecna Inspection Japan, Ltd, Japan	100
Cotecna Reconocimientos SA de Cv, Mexico	99,99
Cotecna Services De Mexico, Mexico	99
Cotecna Inspection Philippines Inc, Philippines	99,99
Cotecna Inspection (Peru) SA, Peru	100
Cotecna del Peru SA, Peru	99,99
Cotecna Singapore Pte Ltd, Singapore	100
Cotecna Inspection South Africa ltd, South Africa	100
Cotecna Inspection Korea Inc, South Korea	100
Cotecna Inspeccion SL, Spain	100
Cotecna Tanzania Ltd, Tanzania	99,5
Cotecna Inspection (Thailand) CO LTD, Thailand	49
Cotecna Togo Sarl, Togo	100
Kotecna Gozetim AS, Turkey	80
Cotecna Uganda Ltd (COTUGAL), Uganda	99
Cotecna Inspection Ltd, UK	100
Cotecna International Ltd, UK	
Cotecna Laboratories, UK	
Cotecna Inspeccion Uruguay SA, Uruguay	100
Cotecna Inspection Inc (Miami Lakes), USA	100
Cotecna De Venezuela CA, Venezuela	100
Cotecna Vietnam Co., Ltd	100
Cotecna Inspection Zambia Ltd, Zambia	100



[www.cotecna.com](http://www.cotecna.com)

Pour plus d'informations sur nos services et  
notre liste de bureaux, visitez notre site web.

**Cotecna Inspection SA**

58, Rue de la Terrassière, Case postale 6155  
1211 Genève 6, Suisse  
Tél. +41 22 849 69 00, Fax +41 22 849 69 89  
[cotecna.geneva@cotecna.ch](mailto:cotecna.geneva@cotecna.ch)