

2006

Rapport d'activité annuel

COTECNA

Table des matières

Message du Directeur Général	3
Bilan opérationnel de 2006	4
Produits et services de Cotecna	8
Evènements clés de 2006	14
Responsabilité sociale de l'entreprise	15
Organisation de la société	18
Gouvernement d'entreprise	22
Système de Management de la Qualité	25
Chiffres clés	26



Message du Directeur Général

L'augmentation significative de notre chiffre d'affaires 2006, qui a atteint CHF 223 millions, soit une hausse de plus de 10% par rapport à l'exercice 2005, est en grande partie due au succès de nouvelles activités lancées en 2006.

D'importants nouveaux contrats gouvernementaux de services d'inspection ont débuté en 2006 au Nigeria, Mexique, Yémen, Congo Brazzaville et en Angola et des contrats au Niger, Burkina Faso, Sénégal et Togo ont été prolongés ou renouvelés. De nouveaux contrats ont aussi été remportés avec le Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) et Cotecna a reçu un financement de la Commission Européenne pour un programme de recherche sur la sécurité. Nos activités commerciales ont par ailleurs connu une croissance notamment en Asie, au Moyen-Orient et en Amérique Latine.

Dans le cadre de la stratégie visant à développer nos activités commerciales en Asie, Cotecna a lancé une joint venture avec Sinotrans, une des plus importantes sociétés chinoises de logistiques intégrées, pour créer Sinoswiss Inspection Co., Ltd. dont les activités ont commencé en mai 2006. Notre stratégie de développement commercial a aussi mené à l'ouverture en 2006 de nouveaux bureaux à Singapour, Ho Chi Minh Ville (Vietnam), Brazzaville (Congo) et Luanda (Angola). L'ouverture d'autres bureaux est prévue en 2007 tandis que nous continuons à étendre nos activités.

La mise en oeuvre d'une organisation matricielle au sein de Cotecna destinée à soutenir nos objectifs commerciaux a été l'un des jalons les plus marquants de 2006 dans le domaine des ressources humaines. Un nouveau Processus de Révision des Performances (PRP) a aussi été lancé au siège de Genève et sera étendu à tout le groupe en 2007. Il vise à encourager une standardisation, à l'échelon de toute la société, de l'établissement des objectifs personnels et à encourager les possibilités d'évolution des employés au sein de la société. L'accent étant mis sur la formation, la division des Ressources Humaines a été renforcée en 2006 par la création d'une fonction Formation et Développement spécifique.

La hausse du chiffre d'affaires de Cotecna en 2006 confirme la tendance régulière que nous avons connue ces cinq dernières années. Notre but est de maintenir un taux de croissance similaire pour atteindre un chiffre d'affaires annuel de CHF 300 millions en 2010.

Pour atteindre cet objectif nous prévoyons de consolider et de maintenir notre leadership actuel dans le secteur des contrats gouvernementaux grâce à de nouveaux contrats et à l'extension des contrats existants pour atteindre une augmentation annuelle moyenne de 3% pendant la période. Cotecna continuera à améliorer ses offres et à apporter à ses clients des services à valeur ajoutée et novateurs.

Nous développerons et étendrons nos activités d'inspection commerciale afin que ce secteur génère 30% des recettes du groupe en 2010. Ce faisant, la priorité sera donnée à nos efforts de développement de tous nos secteurs d'activité en Asie et de services spécifiques en Europe (avec un accent tout particulier en Europe de l'Est), en Amérique du Nord ainsi qu'en Amérique Latine. L'augmentation du chiffre d'affaires généré par le secteur des inspections commerciales sera obtenue par une politique associant croissance organique et acquisitions ciblées.

Par cette politique et l'accent mis sur le développement du personnel, nous sommes convaincus que Cotecna continuera de se développer et de maintenir la tendance positive que nous avons connue ces dernières années.

Robert Massey
Directeur Général

Services institutionnels

2006 a vu le lancement et la signature de nouveaux contrats gouvernementaux et l'extension d'autres. En janvier 2006 Cotecna a commencé les opérations scanners et de gestion de risques pour le nouveau Programme d'Inspection à Destination au Nigeria. A la fin de 2006, quatre scanners mobiles et deux scanners tunnels étaient opérationnels et près de 50'000 conteneurs avaient été scannés depuis le début des opérations.

Cotecna a signé un contrat avec le Service des Douanes du Mexique portant sur des services de seconde inspection à un certain nombre de points de contrôle frontaliers terrestres dans le pays. Ce type de service est une première mondiale.

Un contrat d'inspection avant embarquement (PVI) avec la République du Congo a été mis en oeuvre avec succès.

Cotecna a aussi été choisie pour le nouveau projet PVI en Angola et a ouvert de nouveaux bureaux, tant à Luanda qu'à l'intérieur du pays, pour soutenir la charge de travail plus lourde que prévue. Cotecna a signé un premier contrat de consultance avec la Direction des Douanes du Yémen portant sur l'installation et l'exploitation de huit scanners,

lequel a par la suite été étendu pour comprendre le développement des capacités et la formation du personnel des Douanes.

Des extensions et renouvellements de contrat ont été conclus notamment sur le PVI au Niger, au Burkina Faso et au Sénégal, ainsi qu'un amendement au contrat avec le Togo visant à fusionner les contrats actuels en un projet d'Inspection à Destination.

La formation des Douanes joue un rôle important dans ces programmes et un certain nombre de cours traitant de sujets tels que la classification douanière, la prévention de la contrefaçon, le développement des capacités, la gestion des scanners et la gestion de risque ont été organisés en 2006 par le personnel de Cotecna dans de nombreux pays, notamment au Nigeria, en Tanzanie, au Mali, au Burkina Faso et en Equateur.

Malgré la cessation du contrat d'inspection avant embarquement (PVI) au Mali, Cotecna reste un des leaders mondiaux dans le domaine de l'inspection gouvernementale avec 14 programmes actuellement en cours.



Services commerciaux

Notre stratégie consiste à développer nos activités dans des secteurs autres que les services institutionnels traditionnels, en particulier en Amérique Latine, au Moyen-Orient, en Europe de l'Est et en Asie. Conformément à cette stratégie nous avons étendu des ressources au Brésil, en Egypte, à Dubaï et en Asie où nous avons connu une forte croissance dans des activités comme la tierce détention et l'inspection commerciale, notamment les inspections de produits agricoles, métallurgiques et pétroliers ainsi que les inspections de navires. Cotecna poursuivra ses efforts de croissance dans cette région tout au long de 2007.

En Russie et en Ukraine Cotecna reste le leader des inspections de produits agricoles et a connu une augmentation des inspections d'acier et d'engrais en 2006. A la fin de l'année 2006 nous avons ouvert un nouveau bureau au Kazakhstan afin de soutenir nos projets commerciaux dans cette région.

En Afrique où les services institutionnels représentent la majorité de nos affaires, nous avons étendu nos activités d'inspection commerciale, en particulier au Togo ainsi qu'au Bénin où nous avons implanté notre propre laboratoire pour l'inspection de produits pétroliers.

La présence de Cotecna en Asie est relativement récente, son premier bureau ayant été ouvert à Beijing en 2003. En 2006, Cotecna a fait une importante percée dans la région en concluant une joint venture avec Sinotrans, Ltd., l'une des plus importantes sociétés chinoises de logistiques intégrées, et créer ainsi Sinoswiss Inspection Co., Ltd., (SSIC). La nouvelle société propose toute une gamme de services dans les domaines de l'inspection, du suivi et du contrôle, de la facilitation des échanges commerciaux, de la logistique et du financement du commerce, de la conformité et de la sécurité. Huit nouveaux bureaux ont été ouverts en Chine en 2006 pour soutenir les activités de la joint venture.

L'augmentation des activités commerciales en Asie a été soutenue par l'ouverture de nouveaux bureaux à Singapour et au Vietnam. Cotecna a aussi investi dans des laboratoires d'analyse de produits de base en Thaïlande et en Inde.

Les activités de Cotecna en Amérique du Sud ont traditionnellement été axées sur l'inspection des matières premières agricoles avec plus de sept millions de tonnes de produits agricoles inspectés au cours de l'année. Cotecna a aussi d'importants services de tierce détention en Argentine adaptés pour répondre aux réglementations spécifiques de l'Argentine en matière de warrants.

Cotecna a maintenu sa position de leader sur le marché de l'inspection du sucre au Brésil et a étendu ses services pour couvrir d'autres produits agricoles de base. Un nouveau laboratoire agricole a été établi à Paranagua pour soutenir ce secteur en expansion. Les services de tierce détention ont été lancés en 2006 et les perspectives sont prometteuses dans ce domaine.

2006 a connu un développement important des activités commerciales en Equateur parmi lesquelles l'inspection et le suivi des véhicules ainsi que de nouvelles inspections agricoles. Cotecna reste le leader dans l'inspection des bananes destinées à l'exportation et inspecte deux millions de cartons par mois. 2006 a aussi vu une forte croissance des activités de tierce détention en Equateur.

Le Pérou a largement profité de Sinoswiss, la joint venture de Cotecna en Chine, qui a donné lieu à une augmentation des inspections commerciales des produits de consommation. Une structure spécialisée dans les inspections et le contrôle du chargement et du déchargement des céréales a été mise en place dans les ports péruviens ainsi qu'au port frontalier d'Arica au Chili.



Ressources Qualité de Cotecna

Le service Ressources Qualité de Cotecna (CQR) a lancé des opérations en France, aux Philippines, en Corée et au Mexique en élargissant le cadre des activités existantes dans les Amériques et en Chine. En avril, Cotecna a signé un contrat de licence mondiale avec le groupe américain Stat-A-Matrix visant à fournir une formation de grande qualité, notamment Six Sigma. CQR a aussi poursuivi le développement de systèmes de gestion, de formation et de certification soutenus par de nouvelles accréditations, de la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, la certification de services, la certification de produits et des solutions d'amélioration des processus.

Sécurisation de la chaîne d'approvisionnement

Après que sa participation à la phase II de l'OSC ait pris fin, Cotecna a finalisé avec succès sa participation avec Sandia National Laboratories à l'OSC III, un programme pilote financé par le Ministère Américain de la Sécurité Intérieure et destiné à tester des technologies et des processus sur le terrain. Celle-ci a porté sur des inspections de la sécurité de tierces parties, en utilisant des appareils manuels de détection sur des marchandises et conteneurs. L'expertise acquise au cours de cette expérience a permis à Cotecna d'améliorer ses produits et services de sécurité proposés aux grands prestataires de logistiques.

En Europe Cotecna a été choisie pour participer au consortium MENTORE, projet sous l'égide de l'Autorité de Surveillance de Galileo axé sur les technologies de suivi et de pistage. Cotecna a aussi signé le Contrat de Subvention SECCONDD avec la Commission Européenne dans le cadre de l'Action Préparatoire pour la Recherche sur la Sécurité en Europe. Ce projet a pour but d'établir une standardisation de l'interface technique pour la communication entre un conteneur ou un véhicule sécurisé et un lecteur de données localisé dans un port ou à une frontière.

Cotecna a été élue membre du Comité Européen pour le Groupe d'Experts en Standardisation de la Sécurisation de la chaîne d'approvisionnement et a aussi été nommée à la présidence du sous-groupe sur la Résilience de la Chaîne d'Approvisionnement. Les travaux de pré-standardisation de ce comité se sont achevés en 2006.

En septembre, Cotecna a participé à la première Conférence annuelle sur la Gestion de la Sécurisation de la chaîne d'approvisionnement qui s'est tenue à Vevey, en Suisse, avec d'autres grands acteurs dans ce domaine. La présentation de Cotecna portait essentiellement sur les questions de certification de la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, la reconnaissance mutuelle et les questions de responsabilité pour l'industrie.

Produits et services de Cotecna



Cotecna

Etablie en Suisse en 1974, la société a été fondée pour répondre à la demande pour des services d'inspection professionnels au Moyen-Orient. Son esprit d'entreprise et son sens de l'innovation, associés à une excellente compréhension des économies émergentes ont permis à Cotecna de devenir le premier prestataire mondial de solutions de sécurisation et de facilitation des échanges commerciaux.

Notre force majeure réside dans notre capacité à concevoir des solutions sur mesure mises en place à l'aide de technologies de pointe. Nous considérons aussi chacun de nos clients - qu'il soit une organisation gouvernementale ou une entreprise commerciale - comme une entité distincte ayant des exigences uniques.

Notre gamme complète de services d'inspection destinés aux gouvernements et aux entreprises commerciales privées inclut :

Services institutionnels

L'inspection des biens à destination (ID) et avant embarquement (PVI)

Cotecna apporte des solutions et des services aidant les administrations des douanes dans l'inspection des marchandises à leur entrée dans le pays ou avant leur exportation. Ces services contribuent à la modernisation des douanes et permettent une meilleure collecte des recettes douanières.

Les services scanners pour l'inspection non intrusive du fret

Cotecna utilise la technologie d'imagerie par scanner pour effectuer des inspections non intrusives de conteneurs ou véhicules. Cette méthode constitue un outil moderne et efficace pour accroître la sécurité et lutter contre la fraude et la contrebande. Cette technologie permet également de faciliter les échanges commerciaux pour les importateurs et les exportateurs dans les zones portuaires en réduisant le nombre d'inspections physiques. Elle contribue ainsi à décongestionner les ports. Cotecna offre des services comprenant des études de faisabilité, des études de site et des évaluations des besoins ainsi que des conseils sur la conception de systèmes, la mise en oeuvre et l'exploitation de scanners. La gestion du contrat, la vérification de la conformité, l'assistance technique et la formation font aussi partie des autres services proposés.

Le Système Informatisé d'Analyse du Risque (SIAR®)

Il s'agit d'une puissante application informatique destinée aux douanes

qui collecte et analyse les transactions commerciales pour leur attribuer le niveau approprié d'intervention en fonction du risque. Ce système est conçu pour aider les agents des douanes à déterminer le niveau d'intervention approprié à chaque transaction commerciale en fonction du type de marchandises soumises à l'inspection et en utilisant au mieux les ressources disponibles, qu'il s'agisse de personnes physiques, de laboratoires, de scanners, d'audits post-entrée ou autres.

L'assistance pour l'évaluation en douane

VALUEQUEST® est un système automatisé de base de données conçu par Cotecna pour permettre aux gouvernements et aux administrations des douanes de vérifier l'exactitude de la valeur déclarée des marchandises. Il est destiné à accompagner la mise en oeuvre de l'Accord de l'OMC sur l'évaluation en douane (en anglais ACV). Il vise à protéger les recettes publiques et à promouvoir la facilitation du commerce grâce à l'application systématique d'un processus transparent et impartial d'évaluation des marchandises.

La gestion d'entrepôts sous douane

Intervenant comme facilitateur indépendant et efficace, Cotecna se pose en partenaire tant des douanes en assurant la fiabilité, l'efficacité et l'intégrité de l'entreposage et de la gestion des marchandises consignées que des utilisateurs en tant que prestataire de services, grâce à une gestion intégrée, souple et fiable de ces mêmes marchandises.



Services commerciaux

Inspections commerciales

Cotecna dispose d'un réseau de spécialistes en inspections et de laboratoires dans des lieux clés partout dans le monde afin de fournir des services aux exportateurs, importateurs, banques et compagnies d'assurances dans tous les segments du marché. Les inspections du secteur agricole portent notamment sur les céréales, légumineuses, graines oléagineuses et produits d'affouragement ainsi que sur les cargaisons liquides, le sucre, les fibres, les fruits, le café, les engrais et bien d'autres. Cotecna propose aussi des services en matière de lutte antiparasitaire et de fumigation. Cotecna dispense ses services à l'industrie pétrolière et peut procéder à des contrôles au chargement ainsi qu'au déchargement. Les inspections de produits minéraux portent sur des produits comme le charbon et le coke, le minerai de fer, les produits métallurgiques et les mitrailles. D'autres services commerciaux se rapportent aux inspections de soutes de navire et de conteneurs ainsi que d'équipements industriels comme les machines, les cuves sous pression et l'équipement électrique.

Cotecna offre aussi une gamme complète de services pour les textiles et les produits de consommation et notamment l'inspection des produits, l'évaluation des processus et l'assistance technique.

Services d'audits pour la qualification du fournisseur

Ce processus consiste à évaluer le système de gestion du fournisseur en termes de qualité, de moyens mis en place pour la protection de l'environnement et de réglementation sociale. Il vise à s'assurer que les fournisseurs respectent les stratégies de gestion de la chaîne d'approvisionnement adoptées par l'acheteur.

Laboratoires

Cotecna dispose d'un réseau de laboratoires certifiés aux normes nationales. Nous fournissons des services pour des produits aussi divers que les céréales, les produits d'affouragement et les graines oléagineuses ou les huiles et les graisses végétales. Des certificats de conformité peuvent être délivrés reposant sur les résultats présentés par des laboratoires indépendants et accrédités.

Services de financement

Tierce détention

Dans le cadre d'un accord de tierce détention (en anglais CMA), le propriétaire d'un stock de marchandises confié à Cotecna le contrôle juridique et physique d'un lieu d'entreposage. Après l'inspection de celui-ci, Cotecna émet un reçu d'entrepôt pour ce stock, généralement au nom du prêteur, aux termes duquel elle s'engage à ne pas livrer les marchandises avant d'avoir obtenu un ordre de mainlevée émanant du prêteur. Ceci permet aux marchandises d'être utilisées comme sûreté accessoire dans le cadre d'un prêt.

Inspection périodique de marchandises

Dans un contrat d'inspection périodique de marchandises (en anglais SMA) Cotecna s'engage à vérifier, à intervalles convenus entre les parties, le niveau d'un stock de marchandises. Contrairement aux contrats de tierce détention, les contrats SMA ne prévoient pas la garde des marchandises par Cotecna et n'offrent donc pas le même niveau de sécurité. Les processus de communication et de gestion des CMA et SMA s'appuient sur l'application en ligne Vestalis® spécialement conçue par Cotecna à cet effet.

Services de garanties de poids (Full Outturn Guarantee - FOG)

Différents moyens de pesage lors des opérations de chargement et de déchargement permettent à Cotecna de donner au client une garantie en cas d'écarts éventuels de poids et d'assurer un dédommagement si un tel écart est constaté.

Ressources Qualité Cotecna

Le service Ressources Qualité de Cotecna (CQR) spécialisé dans les services de vérification et de certification de la qualité propose une vaste gamme de services de formation, d'assistance technique, d'audit et de certification en matière de qualité, de sécurité, de protection de l'environnement, sociale ou de performance des processus. Les cours de formation de CQR sont accrédités et bénéficient d'un partenariat exclusif avec Stat-A-Matrix pour des programmes de formation se rapportant à la performance des processus comme Six Sigma, DMAIS, DFSS ou Lean Management et Process Management.



COTECNA

4.65m

TISCAN

MSKU 857 294

3300 TURBO INTERCOOLING

DAF

T 285 ADG



TISCAN
COTECNA

TISCAN COTECNA



TISCAN

Services visant à sécuriser la chaîne d'approvisionnement

Services d'évaluation et de conformité

Cotecna propose une gamme étendue de services se rapportant à la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement y compris des évaluations de vulnérabilité, l'analyse du risque et un certain nombre d'évaluations de pré-candidature ou de conformité dans tous les domaines pertinents de la sécurité, la reprise post-crise et les programmes de formation dans le cadre de normes comme le C-TPAT, l'Opérateur Economique Autorisé de l'Union Européenne (OEA), ISO 28000 et le programme américain Secure Trade Programme (STP).

Solutions de suivi, de visibilité et de chaîne de garde des marchandises

Tracers® est une solution de Cotecna conçue pour suivre et rendre compte du mouvement des véhicules et des marchandises par le filtrage des conteneurs transitant par les différents nœuds de la chaîne d'approvisionnement. L'objectif est de détecter tout comportement anormal et

de lutter contre la fraude et le terrorisme tout en facilitant la circulation des marchandises et le passage des frontières. Cotecna développe, met en oeuvre et maintient des solutions personnalisées destinées à améliorer la visibilité et les contrôles de la chaîne d'approvisionnement d'un bout à l'autre à l'aide du système exclusif Cotrack® qui est une combinaison de technologie de télécommunication de pointe, de GPS et de scellés électroniques.

Technologies liées à la sécurité

Cotecna effectue des études de faisabilité, des études de site et des évaluations des besoins et peut conseiller sur la conception de systèmes, la mise en oeuvre et l'exploitation de multiples technologies comme les rayons Gamma et X, les détecteurs de radiation et de traces d'explosifs. Cotecna peut intervenir dans des opérations portant sur la détection de radiations et d'agents chimiques.

Evènements clés de 2006

Janvier

Lancement d'un programme d'inspection à destination portant sur des opérations de scanner et de gestion de risque au Nigeria dans le port de Lagos ainsi que dans quatre autres ports d'entrée.

Février

Signature d'un nouveau contrat d'inspection au Mexique pour l'inspection de conteneurs après dédouanement, comportant la revérification des déclarations des importateurs et des exportateurs afin de valider l'origine et les droits de douane et taxes payables sur les marchandises.

Mars

Signature d'un contrat d'inspection avant embarquement avec le gouvernement de la République du Congo. Ce contrat comprend l'installation d'équipements informatiques et de communication de haute technologie ainsi qu'un VSAT pour la transmission de signaux vocaux, vidéos et de données par satellite.

Avril

Signature d'un contrat avec la République du Yémen pour la prestation de services de consultance pour l'installation et l'exploitation de scanners afin d'aider le pays à encourager les échanges commerciaux et à sécuriser ses frontières.

Cotecna a signé un contrat de partenariat avec le groupe américain Stat-A-Matrix (conseil et formation en systèmes de gestion et d'amélioration des processus) pour assumer la formation depuis les cours de sensibilisation de base et la gestion de la chaîne d'approvisionnement jusqu'à la certification Six Sigma "Black Belts".

Mai

Lancement d'un site Internet de la Société intégralement reconçu pour mieux servir les clients et les partenaires extérieurs.

Juin

Cotecna obtient une subvention de la Commission Européenne au titre d'un programme de recherche sur la sécurité, le PASR, dans le cadre d'un consortium chargé de définir un ensemble de normes s'appliquant aux données et interfaces pour la technologie de la sécurité électronique destinée au fret en conteneurs entrant et sortant de l'Union Européenne.

Juillet

Cotecna a présenté ses services destinés aux douanes à l'Exposition Mondiale des Douanes organisée lors de la Conférence annuelle de l'OMD qui s'est tenue à Bruxelles.

Août

Cotecna et Sinotrans Ltd., l'une des plus importantes sociétés chinoises de logistiques intégrées, ont lancé une joint venture, Sinoswiss Inspection Co., Ltd., (SSIC) destinée à fournir des services commerciaux pour l'inspection des produits et des matières premières, la facilitation et la sécurité des échanges commerciaux au marché chinois en rapide expansion.

Cotecna a remporté un contrat dans le cadre du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (PNUE) portant sur le développement d'outils d'assistance destinés aux Douanes Sénégalaises pour permettre l'identification, l'évaluation et le suivi de Polluants Organiques Persistants (POP) dans les activités d'import-export.

Septembre

Cotecna a été choisie par le Gouvernement de la République d'Angola pour participer à un nouveau programme d'Inspection avant embarquement (PVI) selon lequel les importateurs ont la possibilité de choisir la société qu'ils souhaitent pour inspecter et certifier leurs importations en Angola.

Octobre

La Direction des Douanes du Yémen a étendu le contrat de Cotecna pour y inclure des services supplémentaires portant sur l'optimisation des opérations de scanner ainsi que la formation.

Cotecna UK a lancé un service d'audits sur l'accès aux personnes handicapées consistant à une évaluation des problèmes auxquels sont confrontés les visiteurs, le personnel ou les clients invalides pour accéder à des produits, des installations et des services.

Novembre

Cotecna a lancé une nouvelle initiative pour l'inspection de produits textiles en provenance d'Asie. Les services destinés aux fabricants, aux grossistes, à la vente par correspondance, aux centres d'achat au détail et aux importateurs comprennent la validation de l'origine des fabricants et du chargement de la cargaison.

Le service Ressources Qualité de Cotecna a présenté ses services de certification, de formation et d'assistance technique au salon Sisqual à Paris.

Décembre

Cotecna France a lancé des services d'inspection pour les professionnels internationaux des transports et de la logistique dans les principaux ports français.

Niamey au Niger est devenu le premier bureau de liaison de Cotecna en Afrique à être certifié ISO 9001:2000. La certification de nos bureaux et de deux sites scanners à Dakar, Sénégal, a suivi peu après.

Ressources humaines

Excellence et expertise étant les mots clés de la réussite de Cotecna, la qualité et l'engagement de nos employés sont essentiels. Avoir les bonnes personnes à la bonne place et au bon moment sera indubitablement le credo des Ressources Humaines pendant de nombreuses années à venir.

Cotecna a augmenté les ressources de la Division des RH ces deux dernières années ce qui a permis un meilleur alignement avec les besoins d'une société croissante et florissante.

2006 a vu un certain nombre de réalisations essentielles. Le PRP (Processus de Révision des Performances) a été développé et affiné et nous avons été heureux d'obtenir une participation à 100 % dans les révisions 2006 qui ont eu lieu au début 2007. Le plan de formation et de développement a été mis en place à Genève et 53 cours ont été dispensés en 2006. Une organisation sociétale professionnelle est maintenant en place et permet une

meilleure gestion des employés prometteurs et de leur évolution au sein de la société. Une nouvelle politique des expatriés a été élaborée en 2006 et sera communiquée à tous nos collègues dans le milieu de l'année 2007. Enfin, de nombreuses directives pour les procédures et les documents ont été émises pour permettre une efficacité et une transparence plus grandes en termes de services fournis.

En 2007 nous prévoyons de développer ce qui a été mis en place avec succès en 2006 et de l'étendre à tout le groupe dans le but constant de "parler la même langue". Ceci aidera à établir un lien encore plus fort entre Genève et nos sociétés affiliées dans d'autres pays. Nous mettrons particulièrement l'accent sur notre capacité à recruter des personnes appropriées, qualifiées et compétentes.

Notre but est toujours de créer le meilleur environnement de travail possible où nos employés ont la satisfaction d'être dans un lieu de travail attrayant et tourné vers l'avenir.

Politique en matière de contributions et de dons

Tout en s'efforçant de poursuivre ses objectifs financiers et opérationnels, Cotecna reconnaît aussi l'importance de son rôle interactif et engagé au sein des communautés dans lesquelles elle opère.

Cotecna conduit des opérations dans le monde entier, y compris dans de nombreux pays en voie de développement où l'un de nos objectifs est d'aider les gouvernements à augmenter leurs recettes par la lutte contre la fraude et la corruption. C'est tout particulièrement dans ces pays que nous devons tenir compte de l'impact ou de l'influence de nos activités commerciales sur les communautés environnantes. C'est là que nous reconnaissons le besoin d'être proches de la communauté locale et de déterminer comment nous pouvons aider les personnes défavorisées. En tant que groupe nous reconnaissons notre responsabilité pour les questions sociales, de communauté et d'environnement liées à nos activités.

En 2006 Cotecna s'est efforcée de structurer sa politique en matière de contributions et ses actions et nous pensons que notre rôle dans la responsabilité sociale doit avoir un impact sur la motivation du personnel et la satisfaction de la clientèle.

Nous veillons tout particulièrement à ce que les parrainages et contributions à des oeuvres de charité de notre société soient le plus possible le reflet de nos orientations professionnelles et qu'au moins 80% des contributions à des oeuvres de charité et des parrainages soient sur le thème de l'eau, de la santé et de l'éducation. En même temps, toutes les contributions doivent être strictement conformes aux règles édictées par le Manuel de Conformité qui fait une nette distinction entre contribution à une oeuvre de charité et parrainage.

Mali : Cotecna a donné 3'000 cahiers produits localement aux enfants de la Fondation pour l'Enfance à Bamako, Mali. Cette fondation se consacre essentiellement à l'éducation et à la santé des jeunes enfants. Une centaine de bébés est aussi prise en charge par le centre à qui Cotecna a fait don de lait maternisé en boîte, élément essentiel de leur alimentation quotidienne. Au Mali toujours, Cotecna a offert 500 kg de riz à SOS village d'enfants, association ayant pour vocation d'y amener et élever des enfants orphelins, abandonnés ou séparés de leurs familles afin de les aider à devenir des adultes indépendants et responsables.

Niger : Cotecna soutient chaque année les progrès du secteur de l'éducation au Niger en donnant des fournitures scolaires à près de 2'500 enfants dans différentes zones rurales de ce pays. Cotecna a aussi, dans le passé, contribué à la construction de salles de classe dans ces écoles.

Burkina Faso : Souhaitant participer au développement du pays, Cotecna a offert 30 ordinateurs à l'Ecole Nationale de la Comptabilité et des Finances de Ouagadougou au Burkina Faso. Cotecna a aussi fait don de 30 bureaux à une école du village de Voaga dans la commune rurale de Dapelogo après avoir établi la nécessité d'améliorer les installations scolaires dans des écoles comme celle de Voaga où 9 à 10 élèves partagent le même bureau. Fin 2006 Cotecna a lancé la construction d'une école composée de six salles de classe et de logements pour les enseignants dans la commune de Ziniaré. Ce projet devrait être terminé vers la mi-2007.

Tanzanie : Cotecna a fait don de lunettes de soleil et de crème solaire à Albinos Enterprise en Tanzanie. L'albinisme est une maladie congénitale résultant de la combinaison de gènes récessifs transmis par les deux parents qui touche environ 25'000 personnes en Tanzanie. Les albinos souffrent d'une absence de pigmentation des yeux, de la peau et/ou des cheveux.

Equateur : Cotecna a offert des ordinateurs à FUNDEMPRESAS, organisation à but non lucratif équatorienne ayant pour mission de promouvoir l'entrepreneuriat dans le pays (pour les petites et moyennes entreprises) en apportant des conseils, une formation en gestion des ressources et une assistance juridique.



Ethique et Conformité Professionnelles

Cotecna a pour vocation d'offrir l'excellence professionnelle. En tant que société nous répondons à nos obligations contractuelles et commerciales en vouant une attention sans concession aux exigences de nos clients et en adoptant les plus hautes normes déontologiques et professionnelles – ceci constitue notre engagement.

Pour cette raison, Cotecna a mis en oeuvre un Code de Conformité dans l'ensemble de son réseau. Le Code de Conduite de Cotecna est au coeur de ce programme. Ses principes et règles s'appliquent à toutes les activités du groupe et énoncent les normes de conduite et d'éthique technique et commerciale dans les domaines suivants :

- L'intégrité
- Le conflit d'intérêts
- La confidentialité
- L'anti-corruption
- Le marketing équitable et la concurrence loyale

Avant tout, nous plaçons l'éthique et la conformité de l'entreprise au-dessus de toute considération commerciale. Afin d'assurer l'efficacité de l'application de notre Code, nous soumettons annuellement notre programme de Conformité à un examen indépendant effectué par des auditeurs financiers externes à l'entreprise.

Le Code de Conduite peut être consulté dans son intégralité sur notre site web www.cotecna.com

Profil de la société

Fondé en Suisse en 1974, le groupe Cotecna offre une vaste gamme de services de facilitation et de sécurisation du commerce ainsi que des normes de certification qualité. Cotecna est pionnier dans des domaines tels que la gestion du risque, l'inspection à destination et les projets d'intégration de scanners et propose aussi aux douanes des programmes de modernisation, d'assistance pour l'évaluation en douane, des solutions de sécurisation des échanges commerciaux et des inspections commerciales.

Vision, mission, valeurs

Notre vision

Devenir le meilleur prestataire mondial de services de sécurité et de facilitation du commerce.

Notre mission

Fournir des solutions innovantes et des services sur mesure qui améliorent et sécurisent l'environnement commercial, tout en offrant une valeur ajoutée à nos clients. Faciliter les échanges commerciaux et les rendre plus sûrs.

Nos valeurs

Excellence : Nous nous efforçons d'être les meilleurs et d'assurer la qualité par des compétences et un professionnalisme sans faille.

Innovation : Nous considérons les nouvelles idées et la technologie de pointe comme un moyen de constituer un avantage concurrentiel.

Engagement : Nous apportons ce que nous promettons.

Partenariat : Nous travaillons avec nos clients pour établir des relations durables.

Intégrité : Sans elle, les échanges commerciaux ne peuvent être ni faciles ni sûrs ("le sort de tous dépend de la conduite de chacun").



Conseil d'administration (de gauche à droite) Philippe Massey, Elie-Georges Massey, Robert Massey, Thierry de Loriot

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration de Cotecna est présidé par Elie-Georges Massey. Comme le laisse entendre son statut d'entreprise familiale, Cotecna est attachée aux valeurs fondamentales qui ont présidé à sa création : développer et entretenir les relations établies avec ses clients tout en optimisant le champ d'action et les opportunités qu'offre le commerce international.

Sa réussite réside dans la volonté permanente de fournir des solutions innovantes et rentables répondant aux exigences de ses clients.

Le Conseil d'Administration se réunit en règle générale tous les mois mais il est souple et peut se réunir de manière exceptionnelle si besoin est.

Direction d'Entreprise

Comité Exécutif

Robert Massey
Directeur Général

*Serge Depallens
Chief Financial Officer

Bill Poppleton
Executive Vice-President
Amérique, Europe & Asie

Didier Reymond
Executive Vice-President
Afrique I et Moyen-Orient

**Hans Steiner
Executive Vice-President
Commercial

Tyrone Taylor
Executive Vice-President
Afrique II

* depuis le 1er juin 2006

** depuis le 1er février 2006

Comité de Direction

Il comprend tous les membres du Comité exécutif et les personnes suivantes :

Hans Daepfen
Senior Vice-President
Ressources Humaines

Philip Henebry
Senior Vice-President
Développement de l'Entreprise

Philippe Massey
Senior Vice-President
Département Juridique

Nicolas Ménard
Senior Vice-President
Technologie de l'information et
Télécommunications

Pierre-Olivier Pellegrin
Senior Vice-President
Technologies pour la Sécurité et
l'Inspection



Les Executive Vice-Presidents sont chargés d'une branche d'activité ou d'une zone géographique. Les Senior Vice-Presidents sont responsables d'un service du groupe.

Le Comité Exécutif se réunit chaque mois. Le Corporate Management Comité (CMC) se réunit lui aussi chaque mois et le Vice-Président, Communications de l'entreprise, le Group Compliance Officer ainsi que d'autres Vice-Presidents opérationnels et régionaux concernés par l'ordre du jour se joignent une fois sur deux à la réunion du Comité. Cette réunion s'appelle alors Comité des Opérations du groupe.

Cette organisation, basée sur une structure matricielle, correspond à la stratégie d'expansion géographique et de diversification de la gamme de produits de Cotecna. Elle permet à la société de servir plus efficacement ses clients en optimisant l'utilisation de son réseau de bureaux existant. Elle aide en même temps le réseau à trouver de nouveaux créneaux de manière systématique, tant en termes de développement de nouveaux produits et services que d'expansion des activités de la société tant par la croissance organique que par la croissance externe.

Structure du groupe

Cotecna SA est la société holding suisse non cotée du groupe. La plupart des unités opérationnelles sont des filiales de Cotecna SA, Cotecna Inspection SA ou de Cotecna Inspection Services SA, trois sociétés suisses, ou de leurs filiales et sous-filiales respectives.

Capital

Cotecna SA a un capital social de 2'000'000 de Francs Suisses divisé en 4000 actions au porteur d'une valeur nominale de 500 Francs Suisses chacune.

Actionnaires

Toutes les actions de la société sont détenues par les membres de la famille Massey.

Conseil d'administration 2006

Elie-George Massey

Robert Massey

Philippe Massey

Thierry de Loriol

Note : Le 1er Février 2006, Hans Steiner a pris la fonction exécutive de Senior Vice-President de la Division Commerciale de Cotecna et a par la suite abandonné son mandat au Conseil d'Administration.

Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par l'Assemblée Générale Annuelle pour un mandat d'un an.

Les actionnaires de la société sont prêts à nommer au Conseil des administrateurs indépendants.

Directeur Général

Le Conseil d'Administration délègue la gestion opérationnelle de la société à Robert Massey qui est Directeur Général depuis janvier 1993.

Le Système de Gestion Qualité ISO 9001:2000 de Cotecna définit le cadre opérationnel de la Société.

Rémunération

L'Assemblée Générale fixe la rémunération des administrateurs.

11 réunions du Conseil d'Administration ont été tenues du 1er janvier au 31 décembre 2006.

Assemblée Générale Annuelle

L'Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 31 mai 2007 et a approuvé les comptes consolidés 2006.

Comités

Le Compliance Committee (Comité de Conformité) a été créé en 2004 et se compose d'un Président non exécutif, du Compliance Officer et du Directeur Général de la société ainsi que de représentants de la direction venant des services opérationnels, juridique et ressources humaines.

Le Compliance Committee procède à des révisions périodiques du Code de Conformité dans tout le groupe et fait des recommandations au Conseil d'Administration concernant les questions de Conformité. Dans le cadre de ses attributions le Compliance Committee réexamine aussi la nomination des partenaires commerciaux et des fournisseurs clés. Le Comité qui s'est réuni 12 fois en 2006 présente régulièrement des rapports d'activité au Conseil d'Administration.

Bien qu'il n'y ait pas d'autres comités à l'heure actuelle, le Conseil d'Administration peut créer de manière ponctuelle d'autres comités pour des tâches spécifiques selon et comme il l'estime nécessaire.

Contrôle interne

Le Conseil d'Administration est chargé des contrôles internes dans tout le groupe. Ces contrôles internes sont destinés à donner une assurance raisonnable quant

à l'efficacité des opérations, à la tenue des comptes et la fiabilité des informations financières, ainsi que du respect des lois, textes réglementaires et procédures internes applicables.

Les contrôles internes du Conseil comportent une structure organisationnelle documentée, des limites d'autorité définies pour la direction et l'examen régulier des informations financières et opérationnelles.

Une fonction d'Audit Interne dédiée, rendant compte au Conseil d'Administration, procède à des audits périodiques dans tout le groupe. Le Responsable de l'Audit Interne rend compte de ses résultats d'audit essentiels au Conseil d'Administration et de ses résultats d'audit détaillés au Directeur Général, à la haute direction ainsi qu'à la direction régionale et nationale.

Comptes financiers de la Société

Les comptes consolidés du groupe sont préparés chaque année conformément aux normes comptables internationales IFRS. Le budget annuel et le plan sur trois ans sont le résultat d'un examen approfondi et des évaluations de performance sont effectuées tous les mois par la direction du groupe.

Auditeurs

Les auditeurs de la société sont KPMG.



Système de Management de la Qualité (SMQ)

Cotecna a d'abord lancé les activités de son SMQ triple à son siège de Genève. En 2006, ces activités se sont considérablement développées et notre certification ISO 9001:2000, obtenue à Genève pour la première fois en 2002, s'est à présent étendue davantage en Afrique et en Asie.

En 2006, des formations SMQ en interne ont été dispensées à des Responsables Qualité du groupe ainsi qu'au réseau d'auditeurs internes de Cotecna. Des cours externes sur l'audit interne et des cours IRCA d'auditeur principal (Lead Auditor Courses d'ISO 9001:2000 + ISO 19011:2002) ont également été suivis par des Responsables Qualité ainsi que des Directeurs de Pays et Directeurs des Opérations du réseau Cotecna. La Vice-Présidente Qualité & Certification du Groupe a conservé son statut d'auditrice SMQ IRCA en faisant plusieurs audits et en s'informant des développements en systèmes de management (SMQ, FSMS, ISMS, EMS, SA8000, OHSAS, Former-le-Formateur).

Des audits de surveillance positifs ont été effectués à Düsseldorf, Odessa, Milan et Dubaï. Des ré-audits réussis pour le renouvellement des certificats ISO 9001:2000 ont été confirmés à Lima et Tacna au Pérou, Quito et Guayaquil en Equateur, et Hounslow au Royaume-Uni. Des audits de

nouveaux SMQ et des audits de certification ISO 9001:2000 ainsi que de conformité au Code de Pratique de l'IFIA ont été réussis à Buenos Aires et San Lorenzo en Argentine. En décembre 2006, Niamey au Niger a été le premier bureau de liaison de Cotecna en Afrique à être certifié ISO 9001:2000. La certification de nos bureaux et des deux sites scanners à Dakar, Sénégal, a suivi peu après. Dans le cadre de notre expansion stratégique en Asie, les bureaux plus récents de Manille, Séoul et Mumbai ont eux aussi été certifiés cette année.

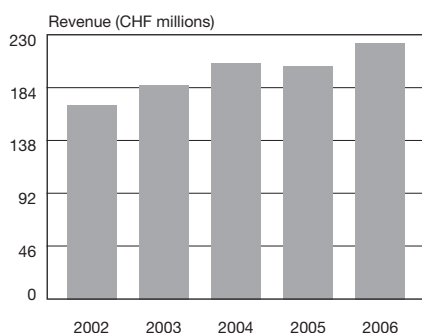
La communication interne concernant la mise en œuvre de mesures préventives visant à déceler et à traiter des écarts éventuels a été renforcée, ainsi que l'information concernant les règlements de publication en matière de certification. Des rappels sont régulièrement publiés dans les outils de communication d'entreprise tels que les Lignes Directrices relatives à l'Identité d'Entreprise (Corporate Identity Guidelines), le Bulletin d'information de Cotecna et QMS Exchange.

En 2007 la formation se poursuivra, en particulier pour les cours Former-le-Formateur aux Responsables Qualité. Les bureaux certifiés seront à nouveau audités et d'autres bureaux en Afrique, Asie et en Amérique seront certifiés.

Les chiffres suivants sont en millions de CHF.

Chiffre d'affaires annuel

2002	179
2003	187
2004	208
2005	202
2006	223



Cotecna a connu une nouvelle année de résultats fermes avec un chiffre d'affaires pour 2006 atteignant 223 millions de CHF, soit une augmentation de 10,2 % par rapport à 2005 et la poursuite de la tendance à la hausse de ces dernières années. Ces chiffres positifs représentent une croissance organique et reflètent le succès d'importants nouveaux contrats gouvernementaux lancés au début de 2006 ainsi qu'une augmentation générale des activités. Nous prévoyons que cette tendance positive dans la croissance du chiffre d'affaires se maintiendra à l'avenir tandis que nous recherchons aussi une croissance extérieure dans le secteur des services commerciaux.

Les documents comptables et les états financiers de toutes les entités du groupe Cotecna ont été audités par KPMG. Les comptes consolidés et le tableau de financement pour l'exercice clos le 31 décembre 2006 ont été établis conformément aux normes comptables internationales IFRS et sont conformes au droit suisse.

Présence mondiale

Avec près de 100 bureaux implantés dans le monde entier et un effectif de plus de 4000 employés et agents, Cotecna est une société véritablement mondiale. Les 120 employés du siège social du Groupe à Genève représentent 23 nationalités.

Agents de Cotecna

Cotecna a constitué un vaste réseau de près de 1500 agents et représentants expérimentés à travers le monde, souvent dans les pays où il n'y a aucune filiale ni joint venture du groupe Cotecna. Ces agents et représentants ont été soigneusement sélectionnés et opèrent dans le respect des méthodologies, techniques et procédures (y compris les audits de qualité) clairement définies et continuellement contrôlées par Cotecna.

Personnel de Cotecna

Employés à plein temps au 31 décembre

2002	1470
2003	2145
2004	2309
2005	2142
2006	2486

Effectifs par région géographique

■ Siège de Genève	120
■ Europe	232
■ Afrique	1166
■ Amériques	586
■ Asie	291
■ Moyen-Orient	91

